

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN
UNIVERSITAS OTTOW GEISSLER PAPUA
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS OTTOW GEISSLER PAPUA
JAYAPURA**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan : Laporan Survey Layanan Kemahasiswaan Universitas
Ottow Geissler Papua

Tahun Akademik 2023/2024



Wakil Rektor I

Dr. Meiske M.N. Sihombing, SE., ME
NIDN. 1226057401



Jayapura, 17 September 2024

Ka EPM

Reni Kolbur, S.Si., M.Cs
NIDN. 1402037301

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran Laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan. Pengelolaan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan Universitas Ottow Geissler Papua di tahun akademik 2023/2024. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada :

1. Rektor Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil.
2. Wakil Rektor III Bid. Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama di Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan masukan serta dukungan baik moril maupun materil.
3. Para Dekan di Lingkungan Universitas Ottow Geissler Papua yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penyebaran instrumen kepuasan terhadap mahasiswa.
4. Para Ketua Program Studi di Lingkungan Universitas Ottow Geissler Papua yang telah memberikan dukungan serta kesempatan dalam melakukan penyebaran instrument kepuasan terhadap mahasiswa.
5. Para responden yaitu mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Jayapura, September 2024

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GRAFIK.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. TUJUAN.....	1
2. SASARAN.....	1
3. RUANG LINGKUP	1
4. PELAKSANAAN DAN TEKNIS SURVEI	1
5. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN SKORING	2
6. METODE ANALISIS DATA	2
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN.....	3
BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT	13
BAB IV KESIMPULAN	15
LAMPIRAN.....	16

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Klasifikasi Skala Penilaian	Halaman	2
Tabel 2	Nilai Responen	Halaman	10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Jumlah Responden Kuesioner	Halaman 3
Gambar 2	Informasi Penawaran Beasiswa	Halaman 3
Gambar 3	Prosedur Pengajuan Beasiswa	Halaman 4
Gambar 4	Kecukupan Lama Waktu Penerimaan Beasiswa	Halaman 4
Gambar 5	Kelancaran Penerimaan Uang/ Beasiswa	Halaman 5
Gambar 6	Keramahan Staf Kemahasiswaan Dalam Pelayanan Beasiswa	Halaman 5
Gambar 7	Tersedianya Fasilitas Layanan Kesehatan Bagi Mahasiswa	Halaman 6
Gambar 8	Tersedia Layanan pada Mahasiswa untuk Mengembangkan Penalaran	Halaman 6
Gambar 9	Tersedia Organisasi Kemahasiswaan (BEM, UKM, HIMA) untuk Mengembangkan Minat dan Bakat Mahasiswa	Halaman 7
Gambar 10	Tersedianya Layanan oleh Dosen Pembimbing Akademik	Halaman 7
Gambar 11	Fasilitas untuk Menunjang Layanan Penalaran, Minat dan Bakat	Halaman 8
Gambar 12	Layanan Bimbingan Karir oleh Dosen Pembimbing Akademik	Halaman 8
Gambar 13	Pelatihan Kewirausahaan	Halaman 9
Gambar 14	Unit Kegiatan Kemahasiswaan (UKM Kewirausahaan)	Halaman 9
Gambar 15	Hasil Pengolahan Responden Responden Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan UOGP	Halaman 12

BAB I

PENDAHULUAN

1. TUJUAN

Penilaian laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan UOGP TA 2023/2024 merupakan indikator dari penilaian mutu suatu Universitas, gugus, ataupun Lembaga. Penilaian kuesioner pemahaman ini dilakukan secara berkala per tahun akademik. Tujuan dari pelaksanaan kuesioner pemahaman ini untuk mengetahui dan menilai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan di UOGP TA 2023/2024.

2. SASARAN

Dalam pelaksanaan survei kepuasan ini yang menjadi sasaran penilaian adalah Mahasiswa di lingkungan Universitas Ottow Geissler Papua.

3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 ini menilai tingkat kepuasan mahasiswa Terhadap layanan Kemahasiswaan Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 diharapkan hasil survey dapat membantu dalam mengarahkan perencanaan, pengembangan, pengambilan keputusan, serta strategi pengelolaan dan peningkatan mutu Universitas.

4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

a. Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan ini dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- 1) Menyusun instrumen penilaian
- 2) Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel
- 3) Menentukan responden
- 4) Melaksanakan penilaian
- 5) Mengolah hasil penilaian
- 6) Menyajikan dan melaporkan hasil

b. Teknik penilaian

Untuk melakukan survei menggunakan teknik survei pengisian kuesioner secara daring melalui link <https://tinyurl.com/SurveyLayananKemahasiswaanUOG>

5. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Secara umum item yang dinilai di dalam kuesioner menyesuaikan dengan kepuasan yang dinilai sehingga akan ada perbedaan totalan nilai disetiap penilaian menyesuaikan jumlah pernyataan, walaupun pada akhirnya hasil akhir akan menunjukkan tingkat kepuasan responden berdasarkan klasifikasi penilaian yang telah ditentukan. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang penilaian yang ada, artinya responden Tidak Puas (TP). Nilai skala 2 artinya responden menilai Kurang Puas (KP). Nilai skala 3 artinya responden menilai Puas (Puas). Nilai skala 4 artinya responden menilai Sangat Puas (SP).

6. METODE ANALISIS DATA

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 berupa indeks kepuasan (1-4). Indeks pemahaman tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data dilakukan dengan program Excel. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata pemahaman yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat pemahaman. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan mahasiswa berdasarkan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024. Adapun tabelnya adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Klasifikasi Skala Penilaian

Nilai	Range	Klasifikasi Kepuasan (KK)
1	0 s.d 55	Tidak Puas (TP)
2	56 s.d 70	Cukup Puas (CP)
3	71 s.d 85	Puas (P)
4	86 s.d 100	Sangat Puas (SP)

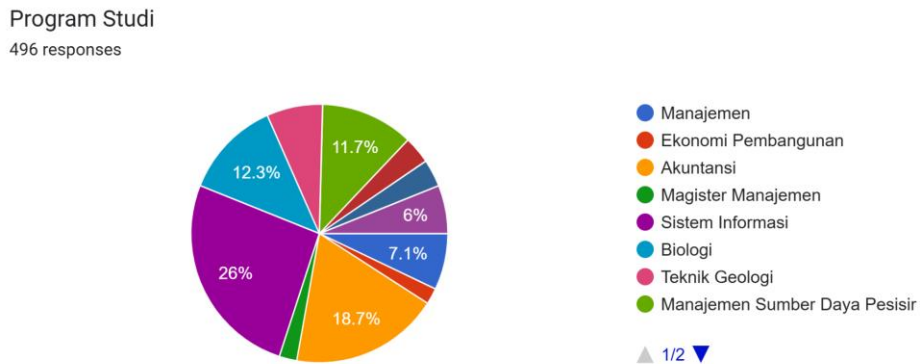
BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

A. Hasil Pengukuran Google Form terhadap kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan T.A 2023-2024

1. Program Studi

Jumlah responden kuesioner berdasarkan Program Studi disajikan pada gambar berikut ini:



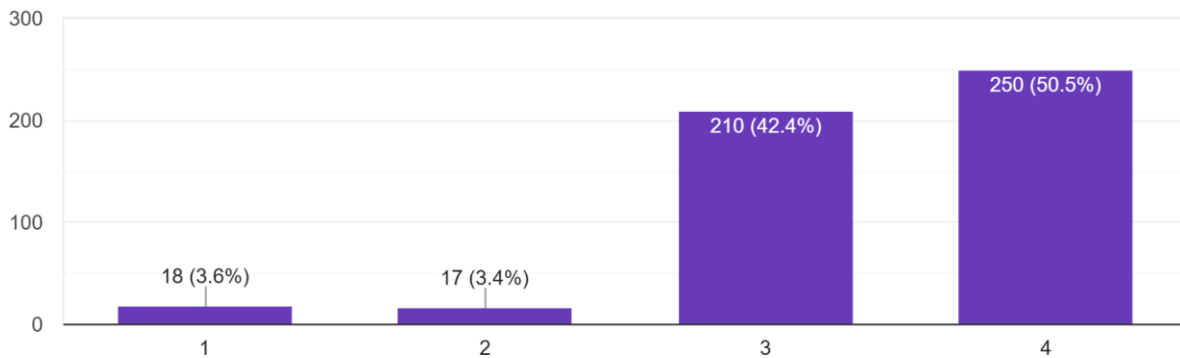
Gambar 1: Jumlah Responden Kuesioner

Berdasarkan data sebaran grafik yang tersaji didapatkan bahwa responden Prodi Manajemen yang menjawab sebanyak 35 orang atau 7,1%, responden Ekonomi Pembangunan yang menjawab sebanyak 10 orang atau 2%, responden Akuntansi yang menjawab sebanyak 93 orang atau 18,7%, responden Magister Manajemen yang menjawab sebanyak 11 orang atau 2,2%, responden Sistem Informasi yang menjawab sebanyak 129 orang atau 26%, responden Biologi yang menjawab sebanyak 61 orang atau 12,3%, responden Teknik Geologi yang menjawab sebanyak 35 orang atau 7,1%, responden Manajemen Sumber Daya Pesisir yang menjawab sebanyak 58 orang atau 11,7%, responden Agroekoteknologi yang menjawab sebanyak 17 orang atau 3,4%, responden Agribisnis yang menjawab sebanyak 17 orang atau 3,4%, responden Teknik Geologi yang menjawab sebanyak 30 orang atau 6%.

2. Tersedianya Informasi Penawaran Beasiswa

Tersedianya informasi penawaran beasiswa

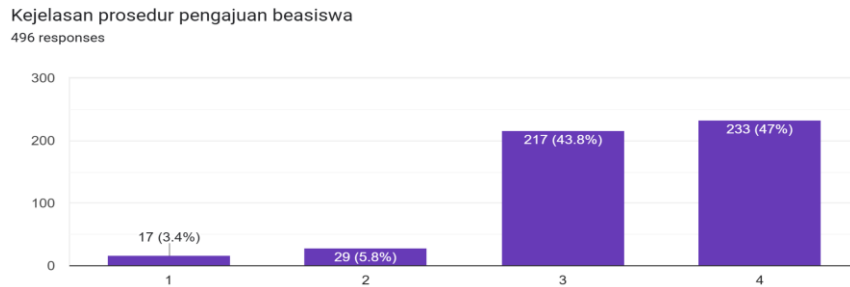
495 responses



Gambar 2: Informasi Penawaran Beasiswa

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 18 orang atau 3,6%, yang menjawab kurang puas sebanyak 17 orang atau 3,4%, yang menjawab puas 210 orang atau 42,4%, dan yang menjawab sangat puas 250 orang atau 50,5%.

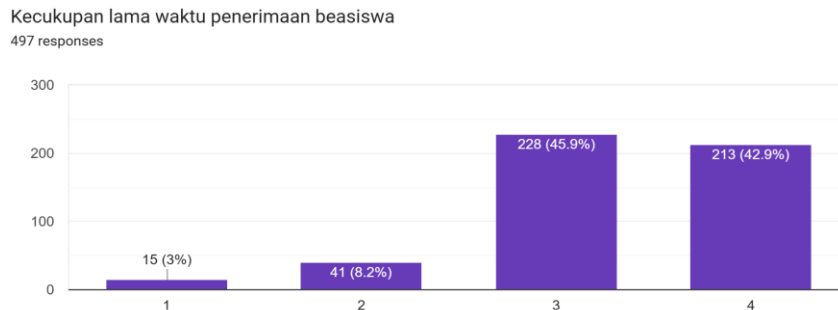
3. Kejelasan Prosedur Pengajuan Beasiswa



Gambar 3: Prosedur Pengajuan Beasiswa

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 17 orang atau 3,4 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 29 orang atau 5,8%, yang menjawab puas 217 orang atau 43,8%, dan yang menjawab sangat puas 233 orang atau 47%.

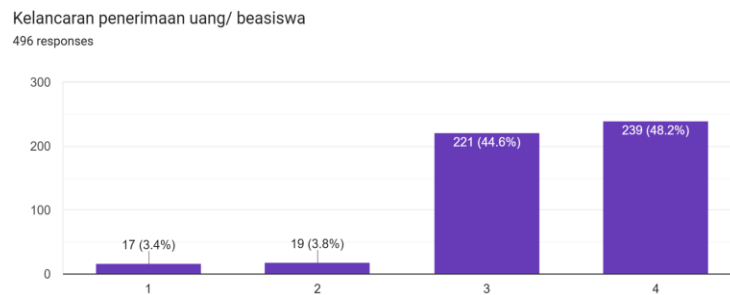
4. Kecukupan Lama Waktu Penerimaan Beasiswa



Gambar 4: Kecukupan Lama Waktu Penerimaan Beasiswa

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 15 orang atau 3 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 41 orang atau 8,2%, yang menjawab puas 228 orang atau 45,9%, dan yang menjawab sangat puas 213 orang atau 42,9%.

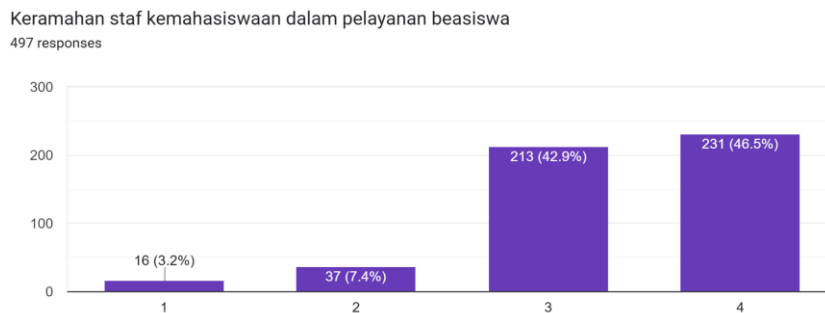
5. Kelancaran Penerimaan Uang/ Beasiswa



Gambar 5: Kelancaran Penerimaan Uang/ Beasiswa

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 17 orang atau 3,4 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 19 orang atau 3,8%, yang menjawab puas 221 orang atau 44,6%, dan yang menjawab sangat puas 239 orang atau 48,2%.

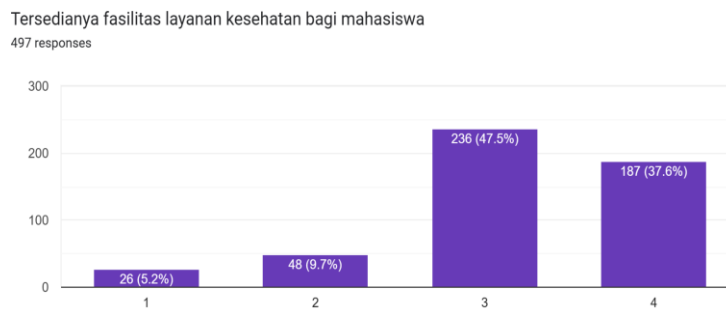
6. Keramahan Staf Kemahasiswaan Dalam Pelayanan Beasiswa



Gambar 6: Keramahan Staf Kemahasiswaan Dalam Pelayanan Beasiswa

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 16 orang atau 3,2 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 37 orang atau 7,4%, yang menjawab puas 213 orang atau 42,9%, dan yang menjawab sangat puas 231 orang atau 46,5%.

7. Tersedianya Fasilitas Layanan Kesehatan Bagi Mahasiswa



Gambar 7: Tersedianya Fasilitas Layanan Kesehatan Bagi Mahasiswa

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 26 orang atau 5,2 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 48 orang atau 9,7%, yang menjawab puas 236 orang atau 47,5%, dan yang menjawab sangat puas 187 orang atau 37,6%.

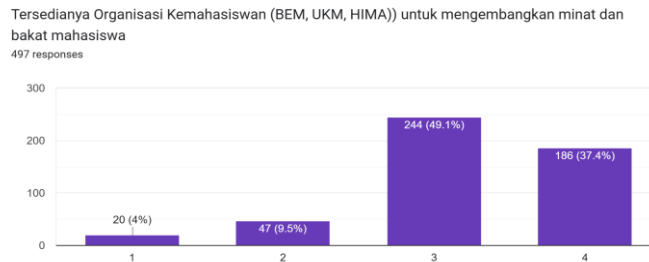
8. Tersedianya Layanan Pada Mahasiswa Untuk Mengembangkan Penalaran (Bidang Akademik)



Gambar 8: Tersedianya Layanan Pada Mahasiswa Untuk Mengembangkan Penalaran

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 19 orang atau 3,8 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 46 orang atau 9,3%, yang menjawab puas 245 orang atau 49,3%, dan yang menjawab sangat puas 187 orang atau 37,6%.

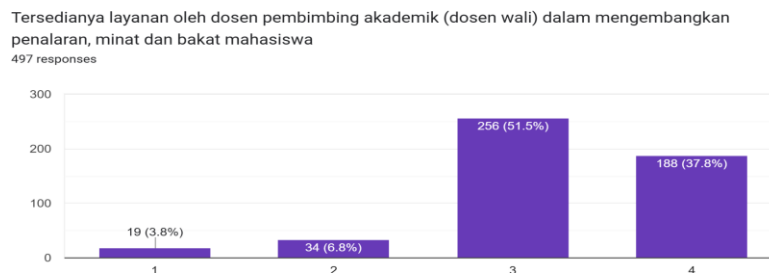
9. Tersedianya Organisasi Kemahasiswaan (BEM, UKM, HIMA) untuk Mengembangkan Minat dan Bakat Mahasiswa



Gambar 9: Tersedianya Organisasi Kemahasiswaan (BEM, UKM, HIMA) untuk Mengembangkan Minat Dan Bakat Mahasiswa

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 20 orang atau 4 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 47 orang atau 9,5%, yang menjawab puas 244 orang atau 49,1%, dan yang menjawab sangat puas 186 orang atau 37,4%.

10. Tersedianya Layanan Oleh Dosen Pembimbing Akademik (Dosen Wali) Dalam Mengembangkan Penalaran, Minat dan Bakat Mahasiswa



Gambar 10: Tersedianya Layanan oleh Dosen Pembimbing Akademik

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 19 orang atau 3,8 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 34 orang atau 6,8%, yang menjawab puas 258 orang atau 51,5%, dan yang menjawab sangat puas 188 orang atau 37,8%.

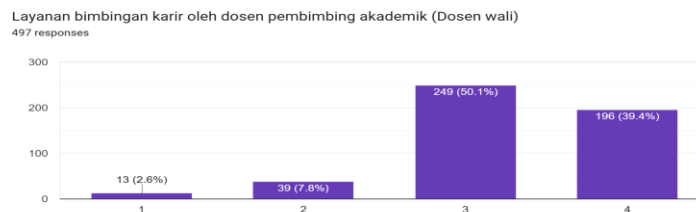
11. Tersedianya Fasilitas untuk Menunjang Layanan Penalaran, Minat dan Bakat



Gambar 11: Fasilitas untuk Menunjang Layanan Penalaran, Minat dan Bakat

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 19 orang atau 3,8 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 52 orang atau 10,5%, yang menjawab puas 248 orang atau 49,9%, dan yang menjawab sangat puas 178 orang atau 55,8%.

12. Layanan Bimbingan Karir Oleh Dosen Pembimbing Akademik (Dosen wali)

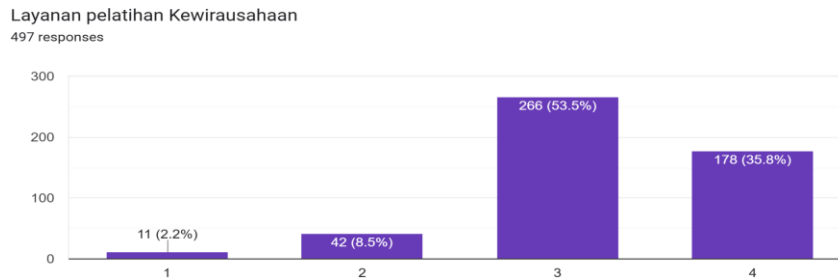


Gambar 12: Layanan Bimbingan Karir oleh Dosen Pembimbing Akademik

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas

sebanyak 13 orang atau 2,6 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 39 orang atau 7,8%, yang menjawab puas 249 orang atau 50,1%, dan yang menjawab sangat puas 196 orang atau 39,4%.

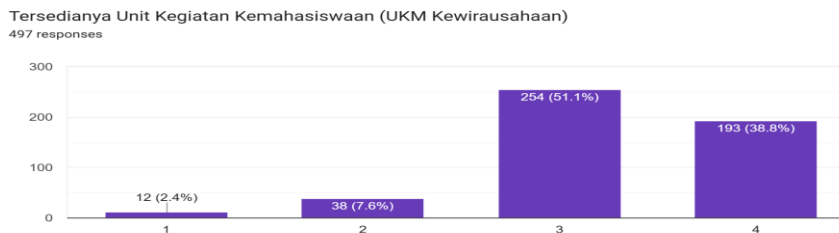
13. Layanan pelatihan Kewirausahaan



Gambar 13: Pelatihan Kewirausahaan

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 11 orang atau 2,2 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 42 orang atau 8,5%, yang menjawab puas 266 orang atau 53,5%, dan yang menjawab sangat puas 178 orang atau 35,8%.

14. Tersedianya Unit Kegiatan Kemahasiswaan (UKM Kewirausahaan)



Gambar 14: Unit Kegiatan Kemahasiswaan (UKM Kewirausahaan)

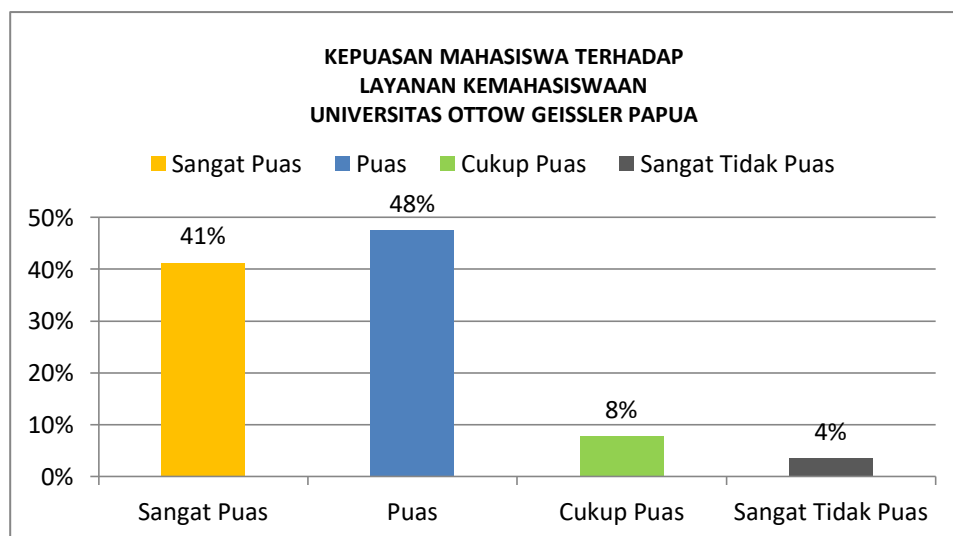
Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 12 orang atau 2,4 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 38 orang atau 7,6%, yang menjawab puas 254 orang atau 51,1%, dan yang menjawab sangat puas 193 orang atau 38,8%.

B. Hasil Pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan.

Hasil pengukuran Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan dengan total jumlah responden 497 responden, Manajemen berjumlah 11 responden, responden Ekonomi Pembangunan berjumlah 10 responden, responden Akuntansi berjumlah 95 responden, responden Magister Manajemen berjumlah 11 responden, responden Sistem Informasi berjumlah 129 responden, responden Biologi berjumlah 59, responden Teknik Geologi berjumlah 35 responden, responden MSDP berjumlah 58 responden, responden Agroekoteknologi berjumlah 18 responden, Agribisnis berjumlah 17 responden, responden Kehutanan berjumlah 30 responden, responden disajikan pada tabel berikut :

Tabel 2 : Nilai Responen

Responden Prodi	Tingkat Kepuasan			
	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
Manajemen	221	144	50	39
Ekonomi Pembangunan	37	49	37	7
Akuntansi	544	559	107	25
Magister Manajemen	36	96	2	9
Sistem Informasi	366	1172	123	16
Biologi	523	229	11	3
Teknik Geologi	154	271	13	17
Manajemen Sumber Daya Pesisir	426	305	13	10
Agroekoteknologi	81	75	43	35
Agribisnis	63	61	57	40
Kehutanan	209	111	42	27



Gambar 15: Hasil Pengolahan Responden Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan UOGP

Berdasarkan data sebaran grafik yang tersedia didapatkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan adalah sebesar 41% menilai sangat puas, 48% menilai puas, 8% Cukup puas, 4% menilai Tidak puas.

BAB III

TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Hasil pengolahan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 diperoleh beberapa temuan sebagai berikut:

1. Masih terdapat responden yang menilai layanan Kemahasiswaan terhadap mahasiswa Universitas Ottow Geissler Papua Cukup Puas dan Tidak Puas dengan presentasi yang rendah. Sehingga Tindak Lanjut yang akan dilakukan oleh Universitas Ottow Geissler Papua adalah tetap memperbaiki dan meningkatkan Pelayanan Kemahasiswaan.
2. Pada point layanan kesehatan masih terdapat responden yang menjawab tidak puas dan Cukup puas. Sehingga menjadi bahan untuk di tindak lanjut oleh Universitas Ottow Geissler Papua dan agar dapat memperbaiki dan meningkatkan layanan Kesehatan.

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Kemahasiswaan UOGP TA 2023/2024 dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Layanan Kemahasiswaan UOGP TA 2023/2024 dinilai oleh mahasiswa rata rata adalah Puas.
2. Masih Terdapat responden yang menilai Pengolahan Kemahasiswaan UOGP kurang puas namun persentasi yang kecil, walau demikian layanan Kemahasiswaan UOGP tetap perlu ditingkatkan lagi.
3. Perbaikan dan peningkatan terhadap layanan Kesehatan UOGP.

LAMPIRAN

**SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP PENGOLAHAN SUMBER DAYA MANUSIA
UNIVERSITAS OTTOW GEISSLER PAPUA UOGP TA 2023/2024**

Pemangku kepentingan					
Nama					
Asal Instansi					
NO	PERNYATAAN	Keterangan Nilai			
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas
		4	3	2	1
1	Tersedianya informasi penawaran beasiswa				
2	Kejelasan prosedur pengajuan beasiswa				
3	Kecukupan lama waktu penerimaan beasiswa				
4	Kelancaran penerimaan uang/ beasiswa				
5	Keramahan staf kemahasiswaan dalam pelayanan beasiswa				
6	Tersedianya fasilitas layanan kesehatan bagi mahasiswa				
7	Tersedianya layanan pada mahasiswa untuk mengembangkan penalaran (bidang akademik)				
8	Tersedianya Organisasi Kemahasiswaan (BEM, UKM, HIMA)) untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa				
9	Tersedianya layanan oleh dosen pembimbing akademik (dosen wali) dalam mengembangkan penalaran, minat dan bakat mahasiswa				
10	Tersedianya fasilitas untuk menunjang layanan penalaran, minat dan bakat				
11	Layanan bimbingan karir oleh dosen pembimbing akademik (Dosen wali)				
12	Layanan pelatihan Kewirausahaan				
13	Tersedianya Unit Kegiatan Kemahasiswaan (UKM Kewirausahaan)				