

**SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA  
KEPENDIDIKAN  
TERHADAP PENGELOLAAN SDM  
UNIVERSITAS OTTOW GEISLER PAPUA TAHUN  
AKADEMIK 2023/2024**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UNIVERSITAS OTTOW GEISLER PAPUA  
JAYAPURA**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan : Laporan Survey Pengelolaan SDM Universitas Ottow  
Geissler Papua

Tahun Akademik 2023/2024



Wakil Rektor I  
Dr. Menkel M.N. Sihombing, SE., ME  
NIDN. 1226057401

Jayapura, 17 September 2024



LPM  
Reji Korbur, S.Si., M.Cs  
NIDN. 1402037301

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran Laporan survei kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan SDM Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/ dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan survei Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan SDM Universitas Ottow Geissler Papua di tahun akademik 2023/2024. Ucapan terima kasih ini kami apresiasi setinggi-tingginya kepada :

1. Rektor Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil.
2. Wakil Rektor II Bid. Administrasi dan Keuangan Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan masukan serta dukungan baik moril maupun materil.
3. Para pimpinan Fakultas, Lembaga dan Biro di lingkungan Universitas Ottow Geissler Papua yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penyebaran instrumen terhadap dosen dan tendik.
4. Para responden yaitu dosen dan tenaga kependidikan yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi survei. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Jayapura, September 2024

Lembaga Penjaminan Mutu

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1. TUJUAN .....	1
2. SASARAN .....	1
3. RUANG LINGKUP .....	1
4. PELAKSANAAN DAN TEKNIS SURVEI.....	1
5. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN SKORING .....	2
6. METODE ANALISIS DATA .....	2
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN .....	3
BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT .....	10
BAB IV KESIMPULAN .....	11
LAMPIRAN .....	12

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Klasifikasi Skala Penilaian	Halaman	2
Tabel 2	Nilai Responen	Halaman	14

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Jumlah Responden Kuesioner	Halaman 3
Gambar 2	Studi lanjut untuk Dosen dan Tenaga Kependidikan	Halaman 3
Gambar 3	Pelatihan/Seminar/Workshop untuk peningkatan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan.	Halaman 4
Gambar 4	Pelayanan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja	Halaman 4
Gambar 5	Pelayanan informasi jabatan terkait Dosen dan Tendik	Halaman 5
Gambar 6	Informasi layanan kenaikan pangkat/jabatan fungsional Dosen dan Tendik.	Halaman 5
Gambar 7	Keterlibatan Dosen dan Tendik dalam kepanitiaan kegiatan.	Halaman 6
Gambar 8	Penghasilan yang layak sesuai dengan kinerja.	Halaman 6
Gambar 9	Terbangunnya budaya kerja tim yang sinergi.	Halaman 7
Gambar 10	Terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja.	Halaman 7
Gambar 11	Pelayanan penyampaian keluhan, pendapat dan masukan	Halaman 8
Gambar 12	Hasil pengolahan responden dosen	Halaman 9
Gambar 13	Hasil pengolahan responden tenaga kependidikan	Halaman 9

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. TUJUAN**

Penilaian laporan survei kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan SDM UOGP TA 2023/2024 merupakan indikator dari penilaian mutu suatu Universitas, gugus, ataupun Lembaga. Penilaian kuesioner kepuasan ini dilakukan secara berkala per tahun akademik. Tujuan dari pelaksanaan kuesioner kepuasan ini untuk mengetahui dan menilai tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan SDM di UOGP TA 2023/2024.

### **2. SASARAN**

Dalam pelaksanaan survei kepuasan ini yang menjadi sasaran penilaian adalah dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Ottow Geissler Papua. Dosen berjumlah 65 orang dan Tendik berjumlah 42 orang.

### **3. RUANG LINGKUP**

Ruang lingkup survei ini menilai tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024. Hasil survei ini diharapkan dapat membantu dalam mengarahkan perencanaan, pengembangan, pengambilan keputusan, serta strategi pengelolaan dan peningkatan mutu Universitas.

### **4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI**

#### **a. Pelaksanaan**

Pelaksanaan survei kepuasan ini dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- 1) Menyusun instrumen penilaian
- 2) Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel
- 3) Menentukan responden
- 4) Melaksanakan penilaian
- 5) Mengolah hasil penilaian
- 6) Menyajikan dan melaporkan hasil

#### **b. Teknik penilaian**

Untuk melakukan survei menggunakan teknik survei pengisian kuesioner secara daring melalui link <https://tinyurl.com/SurveyPengelolaanSDMUOGP>

## 5. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Secara umum item yang dinilai di dalam kuesioner menyesuaikan dengan kepuasan yang dinilai sehingga akan ada perbedaan totalan nilai di setiap penilaian menyesuaikan jumlah pernyataan, walaupun pada akhirnya hasil akhir akan menunjukkan tingkat kepuasan responden berdasarkan klasifikasi penilaian yang telah ditentukan. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang penilaian yang ada, artinya responden Tidak Puas (TP). Nilai skala 2 artinya responden menilai Kurang Puas (KP). Nilai skala 3 artinya responden menilai Puas (Puas). Nilai skala 4 artinya responden menilai Sangat Puas (SP).

## 6. METODE ANALISIS DATA

Hasil survei berupa indeks kepuasan (1-4). Indeks pemahaman tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data dilakukan dengan program Excel. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat kepuasan. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan dosen dan tendik berdasarkan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM UOGP TA 2023/2024. Adapun tabelnya adalah sebagai berikut:

**Tabel 1. Klasifikasi Skala Penilaian**

<b>Nilai</b>	<b>Range</b>	<b>Klasifikasi Kepuasan (KK)</b>
1	0 s.d 55	Tidak Puas (TP)
2	56 s.d 70	Cukup Puas (CP)
3	71 s.d 85	Puas (P)
4	86 s.d 100	Sangat Puas (SP)

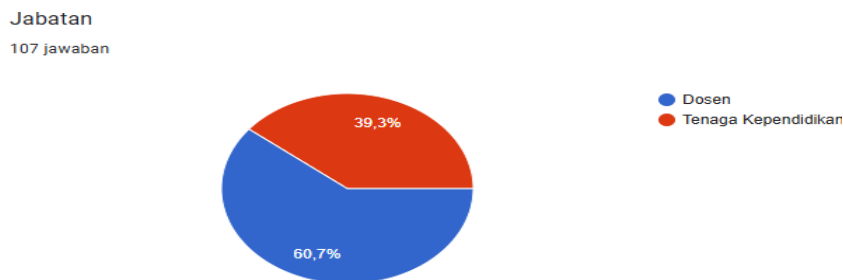
## BAB II

### HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

#### A. Hasil Pengukuran Google Form terhadap kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM T.A 2023-2024

##### 1. Jabatan

Jumlah responden kuesioner berdasarkan statusnya disajikan pada gambar berikut ini :



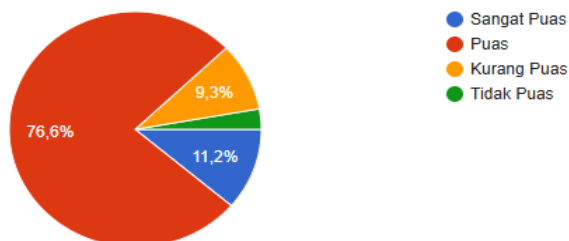
**Gambar 1: Jumlah Responden Kuesioner**

Berdasarkan data sebaran grafik yang tersaji didapatkan bahwa responden dosen yang menjawab sebanyak 65 orang atau 60,7 % dan untuk tenaga kependidikan yang menjawab sebanyak 42 orang atau 39,3 %.

##### 2. Studi Lanjut untuk Dosen Dan Tenaga Kependidikan

Universitas Ottow Geissler memberikan kesempatan untuk Studi Lanjut untuk Dosen atau Tenaga Kependidikan.

107 jawaban



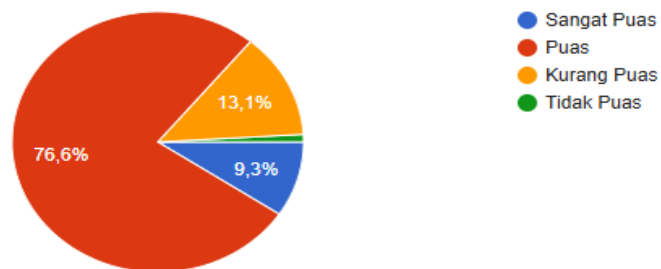
**Gambar 2: Studi Lanjut untuk Dosen dan Tenaga Kependidikan**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 3 orang atau 2,8 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 10 orang atau 9,3 %, yang menjawab puas 82 orang atau 76,6 %, dan yang menjawab sangat puas 12 orang atau 11,2 %.

### 3. Pelatihan/Seminar/Workshop untuk Peningkatan Kompetensi Dosen dan Tenaga Kependidikan.

Universitas memfasilitasi Dosen atau Tenaga Kependidikan untuk mengikuti Pelatihan/Seminar/Workshop yang relevan untuk peningkatan kompetensi di tempat kerja

107 jawaban



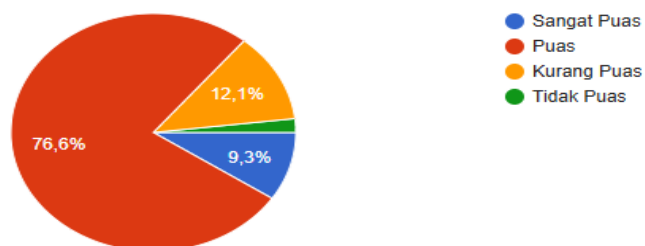
**Gambar 3: Responden mengikuti pelatihan/seminar/workshop**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 1 orang atau 0,9 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 14 orang atau 13,1 %, yang menjawab puas 82 orang atau 76,6 %, dan yang menjawab sangat puas 10 orang atau 9,3 %.

### 4. Pelayanan Bimbingan Dalam Rangka Peningkatan Kerja.

Universitas memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja

107 jawaban



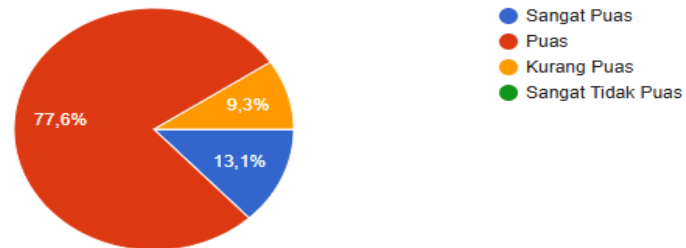
**Gambar 4: Pelayanan Bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 2 orang atau 1,9 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 13 orang atau 12,1 %, yang menjawab puas 82 orang atau 76,6 %, dan yang menjawab sangat puas 10 orang atau 9,3 %.

## 5. Pelayanan Informasi Jabatan Terkait Dosen dan Tendik

Universitas menyediakan informasi tentang Jabatan yang terkait dengan Dosen atau Tenaga Kependidikan

107 jawaban



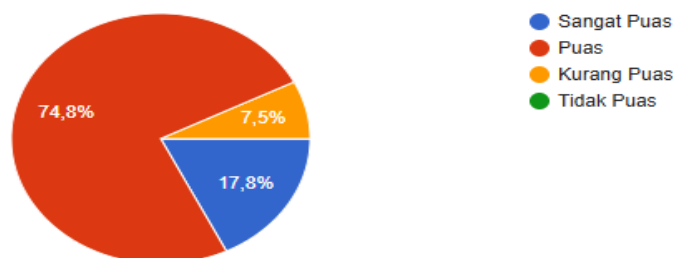
**Gambar 5: Pelayanan informasi jabatan terkait dosen dan tendik**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan tidak ada atau 0 % responden yang menjawab tidak puas, yang menjawab kurang puas sebanyak 10 orang atau 9,3 %, yang menjawab puas 83 orang atau 77,6 %, dan yang menjawab sangat puas 14 orang atau 13,1 %.

## 6. Informasi layanan kenaikan pangkat/jabatan fungsional Dosen dan Tendik.

Universitas menyediakan informasi dan layanan kenaikan pangkat/jabatan Fungsional Dosen atau Tenaga Kependidikan

107 jawaban



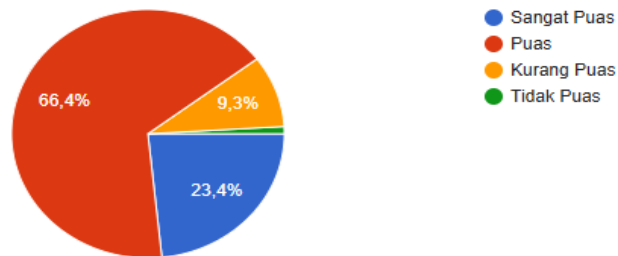
**Gambar 6: Informasi layanan kenaikan pangka/jabatan fungsional dosen dan tendik**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan tidak ada responden atau 0 % yang menjawab tidak puas, yang menjawab kurang puas sebanyak 8 orang atau 7,5 %, yang menjawab puas 80 orang atau 74,8 %, dan yang menjawab sangat puas 19 orang atau 17,8 %.

## 7. Keterlibatan Dosen dan Tendik Dalam Kepanitiaan Kegiatan

Universitas memberikan kesempatan kepada Dosen atau Tenaga Kependidikan dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat kampus

107 jawaban



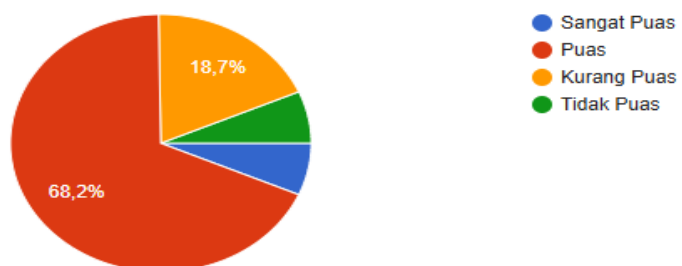
**Gambar 7: Keterlibatan dosen dan tendik dalam kepanitiaan kegiatan**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 1 orang atau 0,9 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 10 orang atau 9,3 %, yang menjawab puas 71 orang atau 66,4 %, dan yang menjawab sangat puas 25 orang atau 23,4 %.

## 8. Penghasilan Yang Layak Sesuai Kinerja.

Universitas memberikan penghasilan yang layak sesuai dengan kinerja masing-masing

107 jawaban



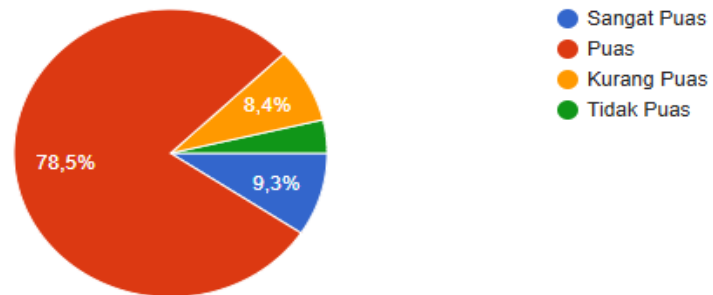
**Gambar 8: Penghasilan yang layak sesuai kinerja**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 7 orang atau 6,5 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 20 orang atau 18,7 %, yang menjawab puas 73 orang atau 68,2 %, dan yang menjawab sangat puas 7 orang atau 6,5 %.

## 9. Terbangunnya Budaya Tim Kerja Yang Sinergi.

Universitas mendorong terbangunnya budaya kerja tim yang sinergi

107 jawaban



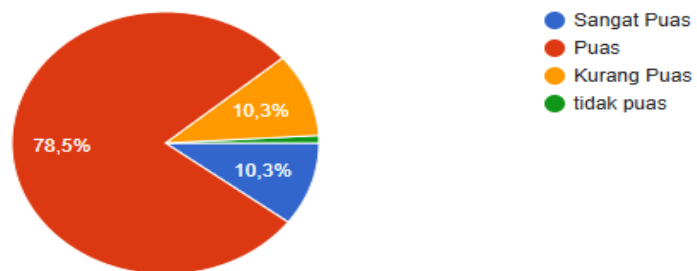
**Gambar 9: Terbangunnya budaya tim kerja yang sinergi.**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 4 orang atau 3,7 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 9 orang atau 8,4 %, yang menjawab puas 84 orang atau 78,5 %, dan yang menjawab sangat puas 10 orang atau 9,3 %.

## 10. Terbangunnya Lingkungan Kerja yang Harmonis dengan Rekan Kerja

Universitas mendorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja

107 jawaban



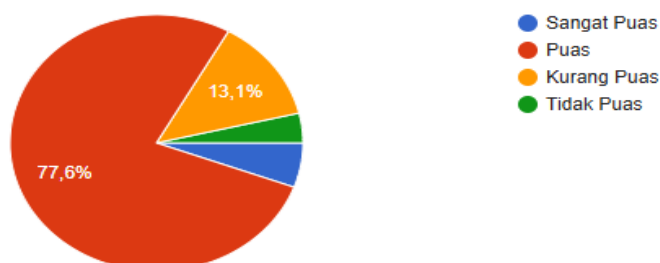
**Gambar 10: Terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja.**

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 1 orang atau 0,9 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 11 orang atau 10,3 %, yang menjawab puas 84 orang atau 78,5 %, dan yang menjawab sangat puas 11 orang atau 10,3 %.

## 11. Pelayanan Penyampaian Keluhan, Pendapat dan Masukan

Universitas memberikan kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan

107 jawaban



**Gambar 11: Pelayanan penyampaian keluhan, pendapat dan masukan**

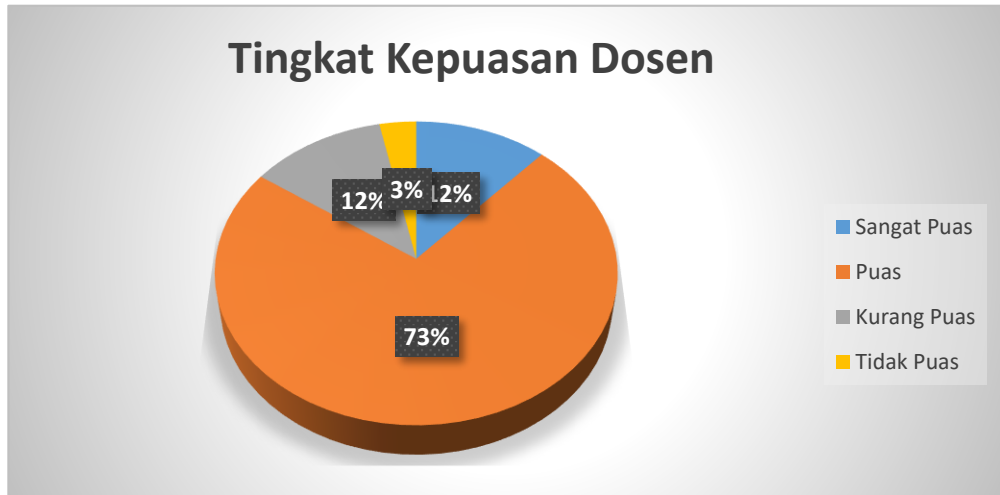
Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab tidak puas sebanyak 4 orang atau 3,7 %, yang menjawab kurang puas sebanyak 14 orang atau 13,1 %, yang menjawab puas 83 orang atau 77,6 %, dan yang menjawab sangat puas 6 orang atau 5,6 %.

### B. Hasil Pengukuran tingkat kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Pengelolaan SDM.

Hasil pengukuran tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan SDM dengan 107 responden disajikan pada tabel berikut :

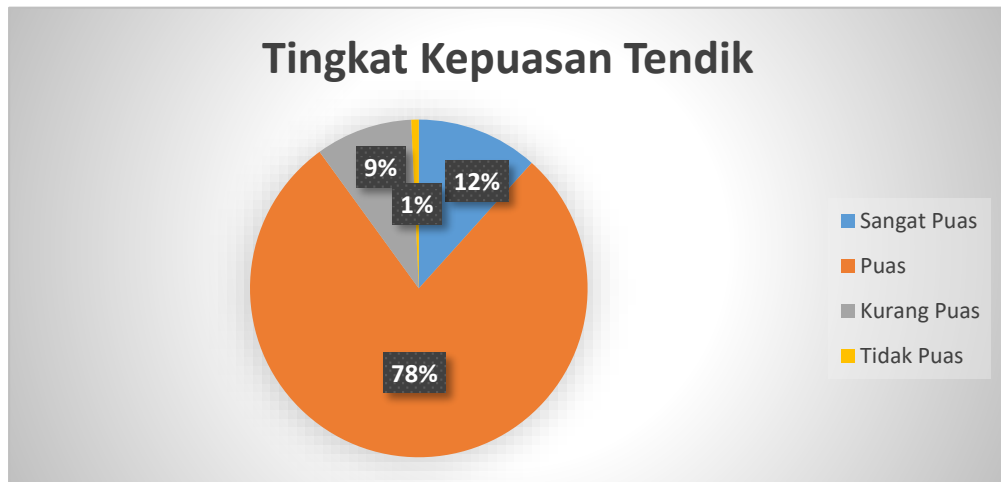
**Tabel 2 : Nilai Responen**

Tingkat Kepuasan	Nilai Responden (%)	
	Dosen	Tendik
Sangat Puas	12	12
Puas	73	78
Kurang Puas	12	9
Tidak Puas	3	1



**Gambar 12: Hasil Pengolahan Responden Dosen**

Berdasarkan data sebaran grafik yang tersedia didapatkan hasil survei kepuasan dosen terhadap pengelolaan SDM adalah sebesar 12 % menilai sangat puas, 73 % menilai puas, 12% Cukup puas dan 3% menilai tidak puas.



**Gambar 13: Hasil Pengolahan Responden Tendik**

Berdasarkan data sebaran grafik yang tersedia didapatkan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM adalah sebesar 12 % menilai sangat puas, 78 % menilai puas, 9 % Cukup puas dan 1% menilai tidak puas.

### **BAB III**

#### **TEMUAN DAN TINDAK LANJUT**

Hasil pengolahan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 diperoleh temuan bahwa masih terdapat responden yang menilai pengelolaan Sumber Daya Manusia Universitas Ottow Geissler Papua cukup puas dan tidak puas dengan presentasi yang rendah, sehingga tindak lanjut yang akan dilakukan oleh Universitas Ottow Geissler Papua adalah tetap memperbaiki dan meningkatkan pengelolaan SDM. Adapun tindak lanjut yang dilakukan pimpinan universitas adalah sebagai berikut :

1. Pimpinan universitas meningkatkan pengelolaan dan pengembangan SDM UOGP.
2. Pimpinan universitas meningkatkan program bimbingan dalam rangka peningkatan kinerja.
3. Pimpinan universitas melakukan evaluasi dan peningkatan sistem remunerasi dosen dan tendik.
4. Pimpinan lebih memberikan kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat atau masukan.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM UOGP TA 2023/2024 dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Layanan pengelolaan SDM dinilai oleh dosen dan tenaga kependidikan rata rata adalah Puas.
2. Masih Terdapat responden yang menilai pengelolaan SDM UOGP kurang puas dan tidak puas namun persentasi yang kecil, walau demikian pengelolaan SDM UOGP tetap perlu ditingkatkan lagi.

**LAMPIRAN**

**SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
TERHADAP PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA  
UNIVERSITAS OTTOW GEISSLER PAPUA UOGP TA  
2023/2024**

Pemangku kepentingan					
Nama					
Asal Instansi					
NO	PERNYATAAN	Keterangan Nilai			
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas
		4	3	2	1
1	Universitas Ottow Geissler memberikan kesempatan untuk studi lanjut untuk Dosen dan Tenaga Kependidikan				
2	Universitas memfasilitasi Dosen dan Tenaga Kependidikan untuk mengikuti Pelatihan/Seminar/Workshop yang relevan untuk peningkatan kompetensi di tempat kerja.				
3	Universitas memberikan bimbingan dalam rangka peningkatan kerja.				
4	Universitas menyediakan informasi tentang jabatan yang terkait dengan Dosen atau Tenaga Kependidikan.				
5	Universitas menyediakan informasi dan layanan kenaikan pangkat/jabatan fungsional Dosen atau Tenaga Kependidikan.				
6	Universitas memberikan kesempatan kepada Dosen atau Tenaga Kependidikan dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat kampus.				
7	Universitas memberikan penghasilan yang layak sesuai dengan kinerja masing-masing.				
8	Universitas mendorong terbangunnya budaya kerja tim yang sinergi.				
9	Universitas mendorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja.				
10	Universitas memberikan kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan.				