

LAPORAN HASIL SURVEI PENELITIAN TAHUN 2024

LPPM UNIVERSITA OTTOW GEISSLER PAPUA



Disusun oleh:
TIM LPPM UOGP

Halaman Persetujuan

LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENELITI UNIVERSITAS OTTOW GEISSLER PAPUA Tahun Akademik 2023/2024

Jayapura, 3 Oktober 2024

Wakil Rektor I

Lembaga Penjaminan Mutu



Dr. Meiske Sihombing, SE, ME
NIDN. 1226057401



Reni Koibur, M.Cs
NIDN: 1412059001



Rektor Universitas Ottow Geissler



Dr. Pilipus Ramandei, S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN. 0011097301

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Ottow Geissler Papua memiliki peran strategis dalam meningkatkan kualitas penelitian dosen dan mahasiswa. Dalam rangka memastikan mutu layanan penelitian, diperlukan evaluasi secara berkala melalui survei kepuasan peneliti.

Survei ini bertujuan untuk mengukur persepsi dan tingkat kepuasan terhadap layanan penelitian yang meliputi aspek administrasi, pendanaan, fasilitas, serta dukungan institusi terhadap kegiatan penelitian dan publikasi ilmiah.

1.2. Rumusan Masalah

- 1) Bagaimana tingkat kepuasan peneliti terhadap layanan LPPM?
- 2) Bagaimana efektivitas sistem penelitian di lingkungan UOGP?
- 3) Aspek apa saja yang perlu ditingkatkan?

1.3. Tujuan Survei

- 1) Mengukur tingkat kepuasan peneliti
- 2) Mengevaluasi layanan penelitian
- 3) Memberikan rekomendasi perbaikan

1.4. Manfaat

- 1) Sebagai dasar pengambilan kebijakan LPPM
- 2) Meningkatkan kualitas layanan penelitian
- 3) Mendukung akreditasi dan evaluasi institusi

BAB II

METODOLOGI

2.1. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian **kuantitatif dengan pendekatan survei**, yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan peneliti terhadap layanan yang diberikan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Ottow Geissler Papua.

Pendekatan kuantitatif digunakan karena penelitian ini berfokus pada pengukuran data dalam bentuk angka yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Data tersebut kemudian dianalisis secara statistik untuk mengetahui tingkat kepuasan serta distribusi persepsi responden terhadap berbagai aspek layanan penelitian.

Metode survei dipilih karena mampu memberikan gambaran yang sistematis, faktual, dan akurat mengenai kondisi aktual berdasarkan pendapat responden. Melalui pendekatan ini, peneliti dapat mengidentifikasi tingkat kepuasan, mengevaluasi kualitas layanan, serta menemukan aspek-aspek yang perlu ditingkatkan dalam pengelolaan penelitian di lingkungan Universitas Ottow Geissler Papua.

Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya bersifat deskriptif kuantitatif, tetapi juga memberikan dasar empiris dalam pengambilan keputusan strategis untuk peningkatan mutu layanan penelitian oleh LPPM.

2.2. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pihak yang terlibat dalam kegiatan penelitian di lingkungan Universitas Ottow Geissler Papua, yang meliputi **dosen, mahasiswa, dan mitra penelitian**. Populasi ini dipilih karena ketiga kelompok tersebut merupakan pengguna utama layanan yang disediakan oleh Lembaga Penelitian dan

Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM), sehingga memiliki pengalaman langsung dalam memanfaatkan layanan penelitian.

Sampel dalam penelitian ini berjumlah **77 responden**, yang terdiri dari dosen, mahasiswa, dan mitra penelitian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah **sampling non-probabilitas (non-probability sampling)** dengan pendekatan **purposive sampling**, yaitu pemilihan responden berdasarkan kriteria tertentu, yakni individu yang pernah menggunakan atau terlibat dalam layanan penelitian LPPM.

Pemilihan jumlah sampel tersebut dianggap telah mampu mewakili populasi dalam memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan terhadap layanan penelitian. Selain itu, keterlibatan responden dari berbagai kelompok (dosen, mahasiswa, dan mitra) diharapkan dapat memberikan perspektif yang komprehensif terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh LPPM Universitas Ottow Geissler Papua.

2.3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan **kuesioner (angket)** yang disebarluaskan secara daring melalui

platform **Google Form**. Penggunaan kuesioner dipilih karena mampu mengumpulkan data secara efisien dari responden dalam jumlah yang cukup besar, serta memudahkan proses pengolahan data secara sistematis.

Kuesioner disusun berdasarkan indikator-indikator yang relevan dengan layanan penelitian yang disediakan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Ottow Geissler Papua. Setiap pernyataan dalam kuesioner dirancang untuk mengukur persepsi responden terhadap kualitas layanan penelitian, meliputi aspek administrasi, fasilitas, pendampingan, sistem informasi, serta dukungan publikasi ilmiah.

Penyebaran kuesioner dilakukan kepada dosen, mahasiswa, dan mitra penelitian yang pernah menggunakan layanan LPPM. Responden diminta untuk memberikan penilaian sesuai dengan pengalaman dan persepsi mereka secara objektif. Data yang terkumpul kemudian diolah dan dianalisis untuk mengetahui tingkat kepuasan peneliti terhadap layanan yang diberikan.

2.4. Skala Pengukuran

Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah **Skala Likert**, yang digunakan untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden terhadap layanan penelitian.

Dalam penelitian ini digunakan skala Likert dengan rentang nilai **0 sampai dengan 3**, dengan kategori sebagai berikut:

Tabel 2.1. Skala Likert

Skor	Kategori
0	Tidak Baik
1	Kurang
2	Baik
3	Sangat Baik

Setiap responden diminta untuk memilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang mereka rasakan. Nilai dari masing-masing jawaban kemudian diakumulasi dan dihitung rata-ratanya (mean) untuk menentukan tingkat kepuasan responden terhadap masing-masing indikator layanan penelitian.

Penggunaan skala Likert ini memungkinkan peneliti untuk mengkuantifikasi data kualitatif menjadi data numerik, sehingga dapat dianalisis secara statistik dan menghasilkan kesimpulan yang lebih objektif dan terukur.

2.5. Teknik Analisis

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan **analisis deskriptif kuantitatif**, yang bertujuan untuk menggambarkan tingkat kepuasan peneliti terhadap layanan Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Ottow Geissler Papua berdasarkan data yang diperoleh dari kuesioner.

Analisis data dilakukan melalui dua tahapan utama, yaitu sebagai berikut:

1. Perhitungan Nilai Rata-rata (Mean)

Nilai rata-rata (mean) digunakan untuk mengetahui tingkat kecenderungan jawaban responden terhadap setiap indikator yang diukur. Mean dihitung dengan menjumlahkan seluruh skor jawaban responden, kemudian dibagi dengan jumlah responden.

Secara matematis, rumus mean adalah:

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

Keterangan:

- \bar{X} = Nilai rata-rata
- $\sum X$ = Total skor seluruh responden
- N = Jumlah responden

Perhitungan mean ini digunakan untuk menentukan tingkat kepuasan responden pada setiap indikator maupun secara keseluruhan.

2. Interpretasi Kategori Penilaian

Hasil perhitungan nilai rata-rata kemudian diinterpretasikan ke dalam kategori penilaian berdasarkan skala Likert yang digunakan (0–3). Kategori interpretasi ditentukan sebagai berikut:

Tabel 2.2. Katergori

Rentang Nilai Mean	Kategori
0,00 – 0,99	Tidak Baik
1,00 – 1,99	Kurang
2,00 – 2,49	Baik
2,50 – 3,00	Sangat Baik

Sumber : datadiolah 2024

Interpretasi ini bertujuan untuk memudahkan dalam memahami tingkat kepuasan responden terhadap layanan penelitian yang diberikan oleh LPPM. Dengan adanya kategorisasi tersebut, hasil analisis tidak hanya bersifat numerik, tetapi juga dapat memberikan makna yang lebih jelas dan mudah dipahami dalam pengambilan keputusan.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

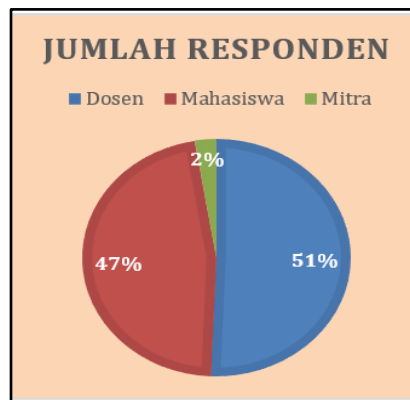
3.1. Karakteristik Responden

Berdasarkan hasil pengolahan data survei, jumlah responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini sebanyak 77 orang, yang terdiri dari dosen, mahasiswa, dan mitra. Distribusi responden berdasarkan jabatan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.1. Responden

No	Responden	Jumlah
1	Dosen	39
2	Mahasiswa	36
3	Mitra	2
	Total	77

Garfik 3.1. Persentase Responden



Berdasarkan tabel tersebut, dapat diketahui bahwa mayoritas responden dalam penelitian ini adalah **dosen**, yaitu sebanyak **39 orang (50,65%)**. Hal ini menunjukkan bahwa dosen sebagai pelaku utama kegiatan penelitian memiliki keterlibatan yang paling dominan dalam memberikan penilaian terhadap layanan LPPM.

Selanjutnya, responden yang berasal dari **mahasiswa** berjumlah **36 orang (46,75%)**, yang menunjukkan bahwa mahasiswa juga memiliki peran yang cukup signifikan dalam kegiatan penelitian, baik sebagai asisten peneliti maupun sebagai pelaksana penelitian mandiri (skripsi/tesis).

Sementara itu, responden dari kategori **mitra** hanya berjumlah **2 orang (2,60%)**, yang mengindikasikan bahwa keterlibatan pihak eksternal dalam survei ini masih relatif terbatas.

Secara keseluruhan, komposisi responden ini menunjukkan bahwa hasil survei didominasi oleh perspektif internal (dosen dan mahasiswa), sehingga mencerminkan kondisi layanan penelitian dari sudut pandang pengguna utama di lingkungan Universitas Ottow Geissler Papua.

3.2. Hasil Survei

Hasil analisis menunjukkan bahwa seluruh indikator memiliki nilai rata-rata yang sama, yaitu:

Garafik 3.2. Presentasi Tingkat Kepuasan



Sumber : data dioleh 2024

Pembahasan Tingkat Kepuasan Peneliti

Berdasarkan hasil survei, distribusi tingkat kepuasan peneliti terhadap layanan LPPM Universitas Ottow Geissler Papua menunjukkan bahwa mayoritas

responden berada pada kategori kepuasan tinggi. Hal ini terlihat dari persentase **Sangat Puas sebesar 43,60%** dan **Puas sebesar 39,92%**, sehingga secara kumulatif **mencapai 83,52%**.

Temuan ini mengindikasikan bahwa secara umum layanan penelitian yang diberikan oleh LPPM telah memenuhi harapan sebagian besar peneliti. Tingginya tingkat kepuasan ini mencerminkan bahwa aspek-aspek seperti pelayanan administrasi, dukungan penelitian, serta sistem pengelolaan penelitian sudah berjalan dengan baik dan mampu memberikan pengalaman yang positif bagi pengguna layanan.

Namun demikian, masih terdapat responden yang berada pada kategori **Cukup Puas (8,91%)** dan **Kurang Puas (7,56%)**, dengan **total sebesar 16,47%**. Kondisi ini menunjukkan bahwa meskipun layanan telah dinilai baik, masih terdapat beberapa aspek yang belum optimal dan perlu mendapatkan perhatian lebih lanjut.

Secara lebih mendalam, kelompok responden yang hanya merasa cukup puas dan kurang puas kemungkinan dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain keterbatasan fasilitas penelitian, kurangnya intensitas pendampingan, belum optimalnya sistem informasi penelitian, serta terbatasnya dukungan dalam publikasi ilmiah. Hal ini menjadi indikator bahwa peningkatan kualitas layanan masih diperlukan agar kepuasan dapat merata di seluruh pengguna layanan.

Jika dianalisis secara keseluruhan, hasil survei ini dapat dikategorikan dalam tingkat kepuasan “tinggi”, karena mayoritas responden memberikan penilaian positif. Namun, dari perspektif manajemen mutu, capaian ini belum sepenuhnya ideal karena masih terdapat gap kepuasan yang perlu ditutup.

Oleh karena itu, LPPM Universitas Ottow Geissler Papua perlu melakukan langkah-langkah strategis untuk meningkatkan kualitas layanan, seperti penguatan sistem digital penelitian, peningkatan kapasitas sumber daya manusia, optimalisasi fasilitas penelitian, serta peningkatan dukungan terhadap publikasi ilmiah. Dengan demikian, diharapkan seluruh peneliti dapat merasakan tingkat kepuasan yang lebih tinggi secara merata.

BAB IV

KESIMPULAN, SARAN DAN REKOMENDASI

4.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan peneliti terhadap layanan LPPM Universitas Ottow Geissler Papua, dapat disimpulkan bahwa:

1. Secara umum, tingkat kepuasan peneliti berada pada kategori tinggi, ditunjukkan oleh persentase responden yang menyatakan sangat puas (43,60%) dan puas (39,92%), dengan total mencapai 83,52%. Hal ini menunjukkan bahwa layanan penelitian yang diberikan telah berjalan dengan baik dan mampu memenuhi harapan mayoritas peneliti.
2. Meskipun demikian, masih terdapat 16,47% responden yang berada pada kategori cukup puas (8,91%) dan kurang puas (7,56%). Hal ini mengindikasikan bahwa masih terdapat beberapa aspek layanan yang belum optimal dan perlu ditingkatkan.
3. Secara keseluruhan, LPPM Universitas Ottow Geissler Papua telah menunjukkan kinerja yang baik dalam penyelenggaraan layanan penelitian, namun masih terdapat ruang perbaikan untuk mencapai tingkat kepuasan yang lebih maksimal dan merata.

4.2. SARAN

Berdasarkan hasil survei tersebut, beberapa saran yang dapat diberikan adalah:

1. Meningkatkan kualitas layanan penelitian secara berkelanjutan, khususnya pada aspek yang masih dinilai kurang optimal oleh responden.
2. Memperkuat komunikasi dan sosialisasi program penelitian, agar seluruh peneliti memahami prosedur, roadmap, dan peluang penelitian yang tersedia.
3. Meningkatkan kualitas pendampingan dan pelatihan peneliti, terutama dalam penyusunan proposal dan publikasi ilmiah.
4. Mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi, seperti sistem informasi penelitian yang lebih terintegrasi dan mudah diakses.
5. Melakukan evaluasi berkala terhadap kepuasan peneliti, sebagai dasar perbaikan layanan di masa yang akan datang.

4.3. REKOMENDASI

Sebagai langkah strategis, berikut rekomendasi yang dapat diterapkan oleh LPPM:

1. Penguatan Sistem Digital Penelitian

Mengembangkan sistem layanan penelitian berbasis digital (end-to-end), mulai dari pengajuan proposal, monitoring, hingga pelaporan.

2. Peningkatan Kapasitas SDM Peneliti

Menyelenggarakan pelatihan rutin terkait metodologi penelitian, penulisan artikel ilmiah, dan publikasi pada jurnal bereputasi.

3. Optimalisasi Fasilitas dan Pendanaan

Meningkatkan dukungan fasilitas penelitian serta memperluas akses terhadap pendanaan internal maupun eksternal.

4. Penguatan Dukungan Publikasi Ilmiah

Memberikan insentif dan pendampingan untuk mendorong peningkatan jumlah publikasi ilmiah dosen.

5. Sistem Reward dan Apresiasi

Menyusun kebijakan penghargaan bagi peneliti berprestasi sebagai bentuk motivasi peningkatan kinerja penelitian.