

**LAPORAN SURVEY PENGGUNA LULUSAN
(TRACE STUDY)
UNIVERSITAS OTTOW GEISSLER PAPUA
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**UNIVERSITAS OTTOW GEISSLER PAPUA
JAYAPURA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan : Laporan Survey Tracer Study Universitas Ottow Geissler
Papua

Tahun Akademik 2023/2024


Wakil Rektor I
Dr. Mestor M.N. Sjhombing, SE., ME
NIDN. 1226057401

Jayapura, 17 September 2024

Kaf. PM
Reni Kotbur, S.Si., M.Cs
NIDN. 1402037301

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kepuasan pengguna lulusan (*trace study*) telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan survey kepuasan pengguna lulusan tahun akademik 2023/2024. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil.
2. Wakil Rektor I Bid. Akademik di Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan masukan serta dukungan baik moril maupun materil.
3. Dekan- Dekan Fakultas dan Ketua- Ketua Program Studi yang telah memberikan dukungan serta kesempatan dalam melakukan penyebaran instrument kepuasan pengguna lulusan.
4. Para responden yaitu pengguna lulusan yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrumen kepuasan pengguna lulusan (*trace study*). Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Jayapura, Desember 2024

Gugus Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GRAFIK.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. TUJUAN.....	1
2. SASARAN.....	1
3. RUANG LINGKUP	1
4. PELAKSANAAN DAN TEKNIS SURVEI	1
5. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN SKORING	2
6. METODE ANALISIS DATA	2
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN.....	3
BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT	9
BAB IV KESIMPULAN	10
LAMPIRAN	11

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Klasifikasi Skala Penilaian.	Halaman	2
Tabel 2	Hasil survey kepuasan pengguna lulusan Program Studi Sistem Informasi.	Halaman	8

DAFTAR GRAFIK

Gambar 1	Grafik respon pengguna lulusan terkait etika Lulusan UOGP.	Halaman 3
Gambar 2	Grafik respon Pengguna lulusan terhadap keahlian Lulusan.	Halaman 3
Gambar 3	Grafik respon pengguna lulusan terhadap kemampuan berbahasa asing.	Halaman 4
Gambar 4	Grafik Respon Pengguna lulusan terhadap Penggunaan Teknologi.	Halaman 5
Gambar 5	Grafik Respon Pengguna lulusan terhadap Kemampuan Berkomunikasi Lulusan.	Halaman 5
Gambar 6	Grafik respon Pengguna lulusan terhadap Kemampuan Kerjasama.	Halaman 6
Gambar 7	Grafik respon Pengguna lulusan terhadap Kemampuan Kerjasama.	Halaman 6
Gambar 8	Grafik respon Pengguna lulusan terhadap Kemampuan Kerjasama.	Halaman 7
Gambar 9	Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Ottow Geissler	Halaman 8

BAB I

PENDAHULUAN

1. TUJUAN

Tujuan diadakannya survey kepuasan pengguna lulusan (*Tracer Study*) Universitas Ottow Geissler Papua sebagai berikut :

- a. Mengetahui luaran (outcome) pendidikan yang dihasilkan oleh Universitas Ottow Geissler Papua.
- b. Mengetahui kontribusi Universitas Ottow Geissler Papua terhadap kompetensi yang ada didunia kerja.
- c. Monitoring kemampuan adaptasi lulusan Universitas Ottow Geissler Papua memasuki dunia kerja.
- d. Sebagai bahan evaluasi Universitas Ottow Geissler Papua untuk meningkatkan kualitas dimasa yang akan datang.

2. SASARAN

Dalam pelaksanaan survei kepuasan ini yang menjadi sasaran penilaian berupa pengguna lulusan.

3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup survei kepuasan mahasiswa ini menilai bagaimana pengguna lulusan memberikan masukan terhadap lulusan dari Universitas Ottow Geissler Papua.

4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

a. Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan ini dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- 1) Menyusun instrumen penilaian
- 2) Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel
- 3) Menentukan responden
- 4) Melaksanakan penilaian
- 5) Mengolah hasil penilaian
- 6) Menyajikan dan melaporkan hasil

b. Teknik penilaian

Untuk melakukan survei menggunakan teknik survei pengisian kuesioner secara daring melalui link <https://tinyurl.com/SurveyTracerStudyUOGP>

5. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Secara umum item yang dinilai di dalam kuesioner menyesuaikan dengan kepuasan yang dinilai sehingga akan ada perbedaan totalan nilai disetiap kepuasan menyesuaikan jumlah pernyataan, walaupun pada akhirnya hasil akhir akan menunjukkan tingkat kepuasan responden berdasarkan klasifikasi penilaian yang telah ditentukan. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang penilaian yang ada, artinya responden menilai Kurang (K). Nilai skala 2 artinya responden menilai Cukup (C). Nilai skala 3 artinya responden menilai Baik (Baik). Nilai skala 4 artinya responden menilai Sangat Baik (SB).

6. METODE ANALISIS DATA

Hasil survey kepuasan pengguna lulusan Universitas Ottow Geissler Papua UOGP TA 2023/2024 berupa indeks kepuasan (1-4). Indeks pemahaman tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data dilakukan dengan program Excel. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata pemahaman yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat pemahaman. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan pengguna lulusan (*trace study*) Universitas Ottow Geissler Papua UOGP TA 2023/2024. Adapun tabelnya adalah sebagai berikut:

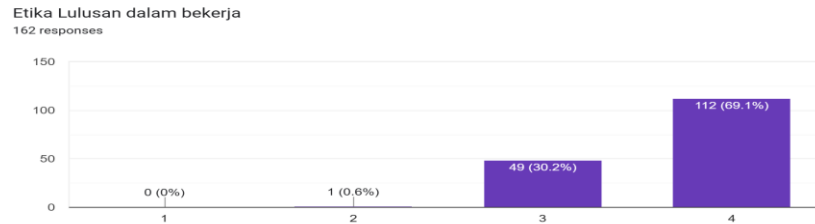
Tabel 1. Klasifikasi Skala Penilaian

Nilai	Range	Klasifikasi Kepuasan (KK)
1	0 s.d 55	Kurang (K)
2	56 s.d 70	Cukup (C)
3	71 s.d 85	Baik (B)
4	86 s.d 100	Sangat Baik (SB)

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

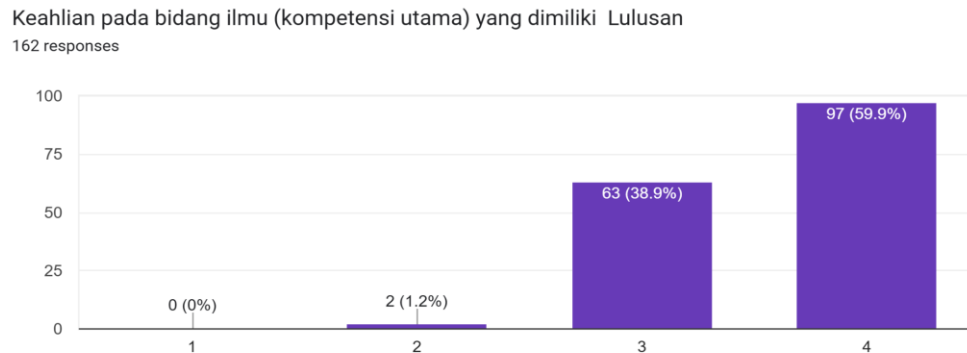
1. Etika Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua dalam bekerja.



Gambar 1: Grafik respon pengguna lulusan terkait etika Lulusan UOGP

Berdasarkan grafik di atas dari total jumlah responden 162 orang. yang memberikan nilai sangat baik 112 orang(69,1 %), yang menjawab baik 49 orang (30,2%), yang menjawab cukup 1 orang (0,6%) tidak ada yang menjawab kurang.

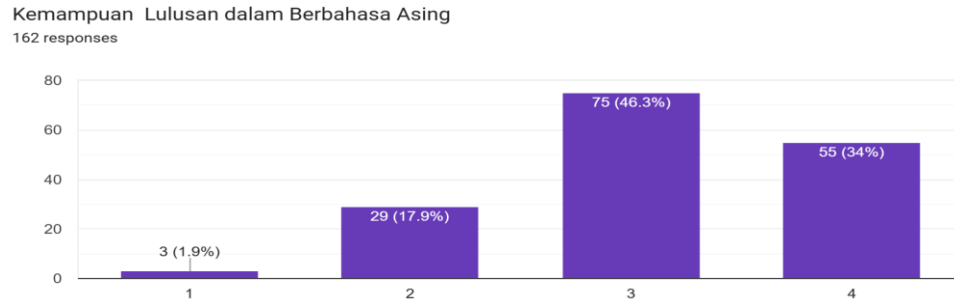
2. Keahlian pada bidang ilmu(kompetensi utama) yang dimiliki Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua.



Gambar 2 : Grafik respon Pengguna lulusan terhadap keahlian Lulusan

Berdasarkan grafik di atas dari total jumlah responden 162 orang. yang memberikan nilai sangat baik 97 orang(59,9%), yang menjawab baik 63 orang (38,9%) yang menjawab cukup 2 orang (1,2%) tidak ada yang menjawab kurang.

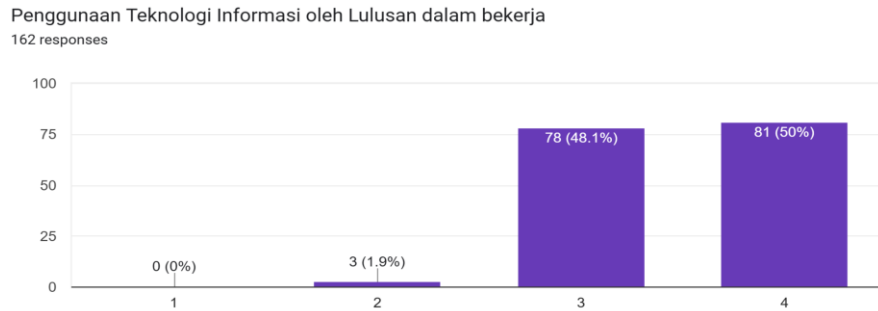
3. Kemampuan lulusan Universitas Ottow Geissler Papua dalam Berbahasa Asing



Gambar 3 : Grafik respon Pengguna lulusan terhadap Kemampuan Berbahasa Asing

Berdasarkan grafik di atas dari total jumlah responden 162 orang. yang memberikan nilai sangat baik 55 orang(34%), yang menjawab baik 75 orang (46,3%) yang menjawab cukup 29 orang (17,9%), yang menjawab kurang 3 orang (1,9%).

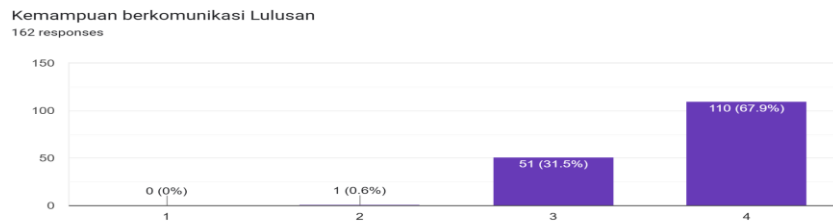
4. Penggunaan Teknologi Informasi oleh Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua



Gambar 4 : Grafik Respon Pengguna lulusan terhadap Penggunaan Teknologi

Berdasarkan grafik di atas dari total jumlah responden 162 orang. yang memberikan nilai sangat baik 81 orang(50%), yang menjawab baik 78 orang (48,1%), yang memberikan nilai cukup 3 orang (1.9%), tidak ada yang menjawab kurang.

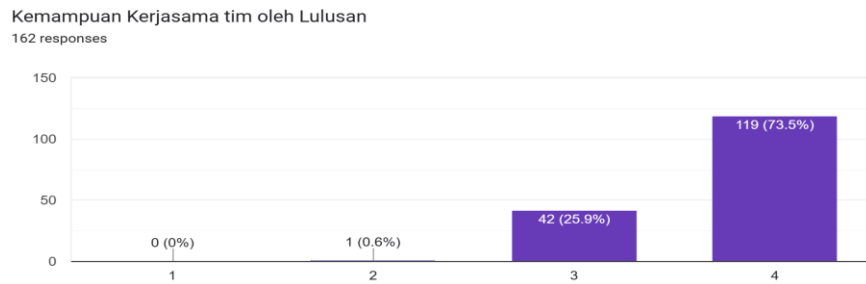
5. Kemampuan Berkomunikasi Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua



Gambar 5 : Grafik Respon Pengguna lulusan terhadap Kemampuan Berkomunikasi Lulusan

Berdasarkan grafik di atas dari total jumlah responden 162 orang. yang memberikan nilai sangat baik 110 orang(67,9%), yang menjawab baik 51 orang (31,3%), yang memberikan nilai cukup 1 orang (0,6%), tidak ada yang menjawab kurang.

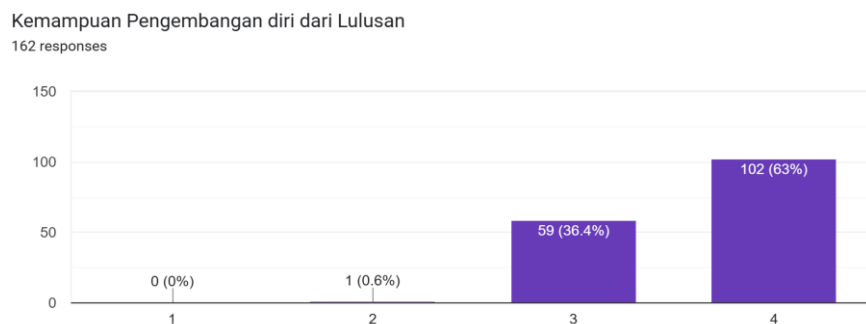
6. Kemampuan Kerjasama Tim oleh Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua



Gambar 6 : Grafik respon Pengguna lulusan terhadap Kemampuan Kerjasama

Berdasarkan grafik di atas dari total jumlah responden 162 orang. yang memberikan nilai sangat baik 119 orang(73,5%), yang menjawab baik 42 orang (25,9%), yang memberikan nilai cukup 1 orang (0,6%), tidak ada yang menjawab kurang.

7. Kemampuan Pengembangan diri dari Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua

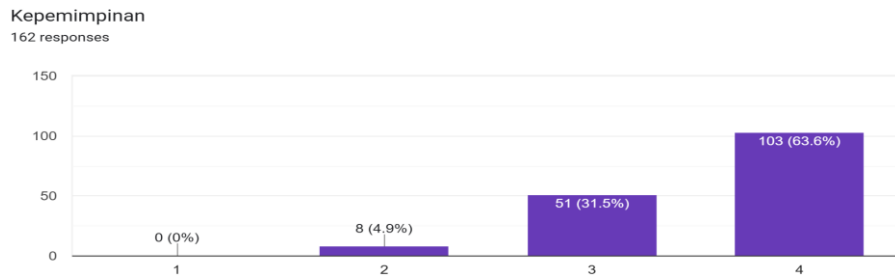


Gambar 7 : Grafik respon Pengguna lulusan terhadap Kemampuan Kerjasama

Berdasarkan grafik di atas dari total jumlah responden 162 orang. yang memberikan nilai sangat baik 102 orang(63%), yang menjawab baik 59 orang (36,4%), yang memberikan nilai cukup 1 orang (0,6%), tidak ada yang menjawab kurang.

8. Kepemimpinan

Berdasarkan grafik di bawah dari total jumlah responden 162 orang. yang memberikan nilai sangat baik 103 orang(63,6%), yang menjawab baik 51 orang(31,5%), yang memberikan nilai cukup 8 orang (4,9%) tidak ada yang menjawab kurang.



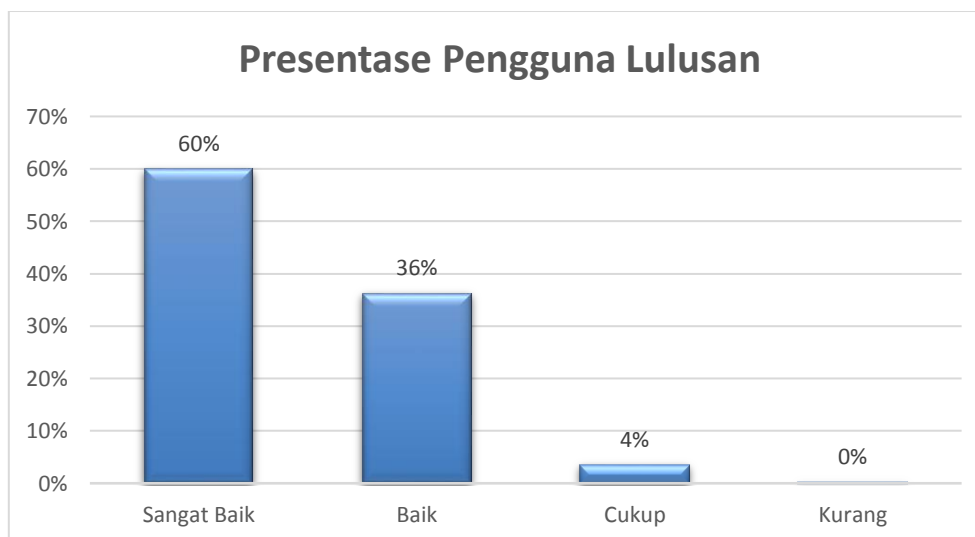
Gambar 8 : Grafik respon Pengguna lulusan terhadap Kemampuan Kerjasama

Hasil survey kepuasan pengguna lulusan (*trace study*)Program Studi Sistem Informasi dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini.

Tabel 2: Hasil survey kepuasan pengguna lulusan Universitas Ottow Geissler Papua

	Aspek Pertanyaan	Tanggapan Pihak Pengguna (<i>trace study</i>) (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika Lulusan Program Studi Universitas Ottow Geissler Papua dalam bekerja	69,1	30,2	0,6	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) yang dimiliki Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua	59,9	38,9	1,2	0
3	Kemampuan Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua dalam Berbahasa Asing	34	46,3	17,9	1,9
4	Penggunaan Teknologi Informasi oleh Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua dalam bekerja	50	48,1	1,9	0
5	Kemampuan berkomunikasi Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua	67,9	31,5	0,6	0
6	Kemampuan Kerjasama tim oleh Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua	73,5	25,9	0,6	0
7	Kemampuan Pengembangan diri dari Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua	63	36,4	0,6	0
8	Kepemimpinan	63,6	31,5	4,9	0
	Jumlah	481	288,8	28,3	1,9
		60,12	36,1	3,53	0,23

Data pada Tabel 2 menggambarkan hasil survey kepuasan pengguna lulusan Universitas Ottow Geissler Papua bahwa dari 162 responden (pengguna lulusan) memberi tanggapan sangat baik sebanyak 60,12%, baik, 36,1 %, cukup 3,53%, kurang 0,23%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna lulusan terhadap Universitas Ottow Geissler Papua adalah “ **Sangat Baik**”



Gambar 9: Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Ottow Geissler

BAB III

TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Hasil pengolahan survey kepuasan Pengguna Lulusan (*trace study*) Universitas Ottow Geissler Papua UOGP TA 2023/2024 diperoleh beberapa temuan sebagai berikut:

1. Kemampuan Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua dalam Berbahasa Asing dinilai masih “kurang”
2. Kepemimpinan mahasiswa Universitas Ottow Geissler Papua dinilai “cukup”

Dengan demikian untuk meningkatkan kemampuan lulusan (*trace study*) maka Universitas Ottow Geissler Papua melakukan beberapa tindak lanjut:

1. Mewajibkan seluruh mahasiswa/i Universitas Ottow Geissler Papua untuk mengikuti kursus Bahasa Inggris
2. Mewajibkan mahasiswa mengikuti kegiatan latihan dasar kepemimpinan

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survey kepuasan Pengguna Lulusan (*trace study*) Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Layanan Pengguna Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 dinilai oleh Pengguna Lulusan rata-rata adalah Sangat Baik.
2. Masih Terdapat responden yang menilai pelaksana Pengguna Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua cukup baik dan kurang baik namun persentasi yang kecil, walau demikian Layanan Pengguna Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua tetap perlu ditingkatkan lagi.

Temuan survey menggambarkan bahwa proses Pendidikan yang diselenggarakan di Universitas Ottow Geissler Papua dilihat dari 162 responden yang berkenaan dengan delapan aspek penelitian, yaitu: Etika Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua dalam bekerja, Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) yang dimiliki Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua, Kemampuan Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua dalam Berbahasa Asing, Penggunaan Teknologi Informasi oleh Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua dalam bekerja, Kemampuan berkomunikasi Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua, Kemampuan Kerjasama tim oleh Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua, Kemampuan Pengembangan diri dari Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua, dan Kepemimpinan direspon oleh pengguna lulusan pada kategori "sangat baik dan baik". Hasil survey ini menunjukkan bahwa mutu layanan Universitas Ottow Geissler Papua dalam upaya memfasitasi pendidikan mahasiswa sehingga memberikan kepuasan kepada mahasiswa dan sehingga dapat berkompetensi sesuai dengan bidang. Ada beberapa responden yang memberikan penilaian masih terdapat penilaian cukup dan kurang, itu memberikan masukan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Sehingga tingkat kepuasan pengguna lulusan meningkat.

LAMPIRAN

Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua Tahun Akademik 2023/2024

Pemangku kepentingan					
Nama					
Asal Instansi					
NO	PERNYATAAN	Keterangan Nilai			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		4	3	2	1
1	Etika Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua dalam bekerja				
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) yang dimiliki Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua				
3	Kemampuan Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua dalam Berbahasa Asing				
4	Penggunaan Teknologi Informasi oleh Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua dalam bekerja				
5	Kemampuan berkomunikasi Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua				
6	Kemampuan Kerjasama tim oleh Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua				
7	Kemampuan Pengembangan diri dari Lulusan Universitas Ottow Geissler Papua				
8	Kepemimpinan				
9	Catatan Tentang Pengembangan Program Studi				