

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN
PELAKSANA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(PKM) UNIVERSITAS OTTOW GEISLER PAPUA
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**



**UNIVERSITAS OTTOW GEISLER
PAPUA JAYAPURA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Kegiatan : Laporan Survey Kepuasan Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Universitas Ottow Geissler Papua
Tahun Akademik 2023/2024

Jayapura, 17 September 2024



Wakil Rektor I

Dr. Meiske M.N. Sihombing, SE., ME
NIDN. 1226057401



LPM

Reni Koibur, S.Si., M.Cs
NIDN. 1402037301

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Universitas Ottow Geissler TA 2023/2024 dosen, mahasiswa dan mitra terhadap proses pelaksanaan dan pengelolaan PkM yang berasal dari Universitas Ottow Geissler TA 2023/2024 telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Universitas Ottow Geissler di tahun akademik 2023/2024. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada

:

1. Rektor Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil.
2. Wakil Rektor I Bid. Akademik di Universitas Ottow Geissler Papua Jayapura yang telah banyak memberikan masukan serta dukungan baik moril maupun materil.
3. Dekan Fakultas Sains & Teknologi, Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis dan Dekan Fakultas Pertanian Kelautan dan Kehutanan yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penyebaran instrumen kepuasan Pelaksana PKM di Universitas Ottow Geissler.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi, Ketua Program Studi Teknik Geologi, Ketua Program Studi Biologi, Ketua Program Studi Akuntansi, Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan, Ketua Program Studi Manajemen, Ketua Program Studi Kehutanan, Ketua Program Studi Agribisnis, Ketua Program Studi Agroteknologi, Ketua Program Studi Manajemen Sumber Daya Perairan dan Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan dukungan serta kesempatan dalam melakukan penyebaran instrument Pelaksana PKM di Universitas Ottow Geissler.
5. Para responden yaitu mahasiswa, dosen, mitra yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi survey kepuasan pelaksana PKM Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan

dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Jayapura, 18 September 2024

Lembaga Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GRAFIK.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. TUJUAN.....	1
2. SASARAN.....	1
3. RUANG LINGKUP	1
4. PELAKSANAAN DAN TEKNIS SURVEI	1
5. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN SKORING	2
6. METODE ANALISIS DATA	2
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN.....	3
BAB III TEMUAN DAN TINDAK LANJUT	13
BAB IV KESIMPULAN	15
LAMPIRAN.....	16

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Klasifikasi Skala Pemahaman di Fakultas Sains & teknologi	Halaman	2
---------	---	---------	---

DAFTAR GRAFIK

Gambar 1	Jumlah Responden Kuesioner	Halaman 3
Gambar 2	Topik Kerjasama PKM sesuai dengan Kebutuhan Mitra	Halaman 3
Gambar 3	Hasil PKM yang diperoleh dari Kerjasama sesuai dengan Harapan Mitra	Halaman 4
Gambar 4	Hasil PKM dapat di Implementasi di Instansi Mitra Secara Memuaskan	Halaman 4
Gambar 5	SDM yang terlibat dalam kerjasama PKM ini bersikap Professional	Halaman 5
Gambar 6	Sarana, Prasarana PKM Memadai	Halaman 5
Gambar 7	Hasil Pengolahan Responden Dosen	Halaman 6
Gambar 8	Hasil Pengolahan Responden Mahasiswa	Halaman 6
Gambar 9	Hasil Pengolahan Responden Mitra	Halaman 7

BAB I

PENDAHULUAN

1. TUJUAN

Penilaian survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 merupakan indikator dari penilaian mutu suatu Universitas, gugus, ataupun Lembaga. Penilaian kuesioner kepuasan ini dilakukan secara berkala per tahun akademik. Tujuan dari pelaksanaan kuesioner kepuasan ini untuk mengetahui dan menilai tingkat kepuasan pemangku kepentingan bagaimana dosen, mahasiswa, mitra, terhadap pengelolaan PKM di Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024.

2. SASARAN

Dalam pelaksanaan survei kepuasan ini yang menjadi sasaran penilaian berupa dosen, mahasiswa, mitra.

3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) terhadap pengelolaan PKM Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 ini menilai tingkat kepuasan dosen, mahasiswa dan dalam proses pelaksanaan dan pengelolaan PKM di Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 hasil survey diharapkan membantu dalam mengarahkan perencanaan, pengembangan, pengambilan keputusan, serta strategi pengelolaan dan peningkatan mutu LP2M, fakultas, dan Universitas.

4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

a. Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan ini dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- 1) Menyusun instrumen penilaian
- 2) Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel
- 3) Menentukan responden
- 4) Melaksanakan penilaian
- 5) Mengolah hasil penilaian
- 6) Menyajikan dan melaporkan hasil

b. Teknik penilaian

Untuk melakukan survei menggunakan teknik survei pengisian kuesioner secara daring melalui link <https://tinyurl.com/SurveyKepuasanPengabdian>

5. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Secara umum item yang dinilai di dalam kuesioner menyesuaikan dengan kepuasan yang dinilai sehingga akan ada perbedaan totalan nilai disetiap penilaian menyesuaikan jumlah pernyataan, walaupun pada akhirnya hasil akhir akan menunjukkan tingkat kepuasan responden berdasarkan klasifikasi penilaian yang telah ditentukan. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang penilaian yang ada, artinya responden menilai Kurang (K). Nilai skala 2 artinya responden menilai Cukup (C). Nilai skala 3 artinya responden menilai Baik (Baik). Nilai skala 4 artinya responden menilai Sangat Baik (SB).

6. METODE ANALISIS DATA

Hasil survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) terhadap pengelolaan PkM LP2M khususnya pada pelaksana yang berasal dari Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 berupa indeks kepuasan (1-4). Indeks pemahaman tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data dilakukan dengan program Excel. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat kepuasan pelaksana PkM terhadap proses pelaksanaan dan pengelolaan PkM . Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan dosen, mahasiswa, mitra, terhadap Pelaksanaan dan Pengelolaan PKM LP2M, Fakultas dan Universitas Ottow Geissler, TA 2023/2024. Adapun tabelnya adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Klasifikasi Skala Penilaian

Nilai	Range	Klasifikasi Kepuasan (KK)
1	0 s.d 55	Kurang (K)
2	56 s.d 70	Cukup (C)
3	71 s.d 85	Baik (B)
4	86 s.d 100	Sangat Baik (SB)

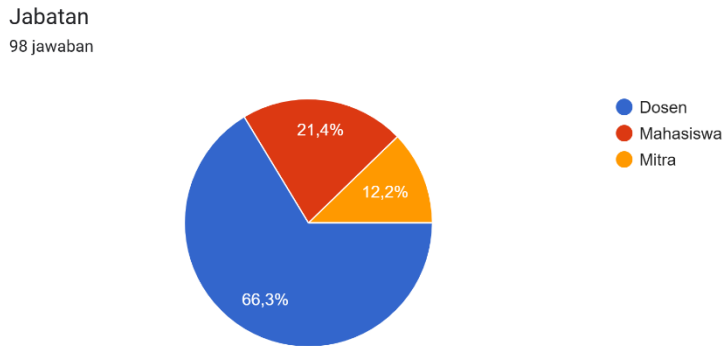
BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

A. Hasil Pengukuran Google Form terhadap semua Pemangku Kepentingan

1. Pemangku Kepentingan

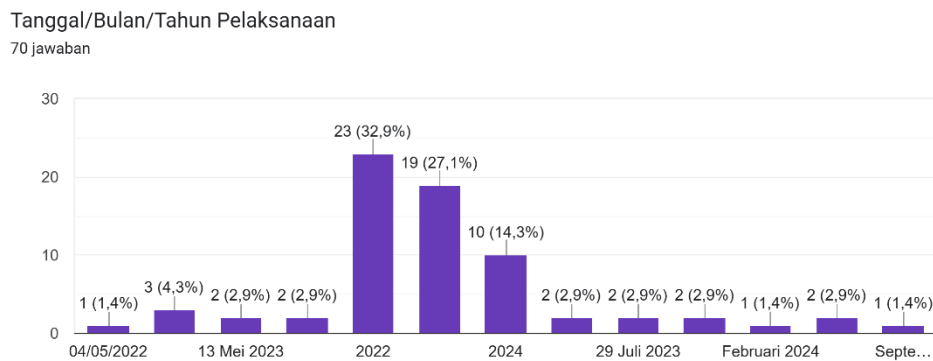
Jumlah responden kuesioner berdasarkan statusnya disajikan pada gambar berikut ini:



Gambar 1: Jumlah Responden Kuesioner

Berdasarkan data sebaran grafik yang tersaji didapatkan bahwa responden dosen yang menjawab sebanyak 65 orang atau 66,3%, untuk responden mahasiswa yang menjawab sebanyak 21 orang atau 21,4%, responden mitra yang menjawab sebanyak 12 orang atau 12,2%, responden

2. Tanggal/Bulan/Tahun Pelaksanaan

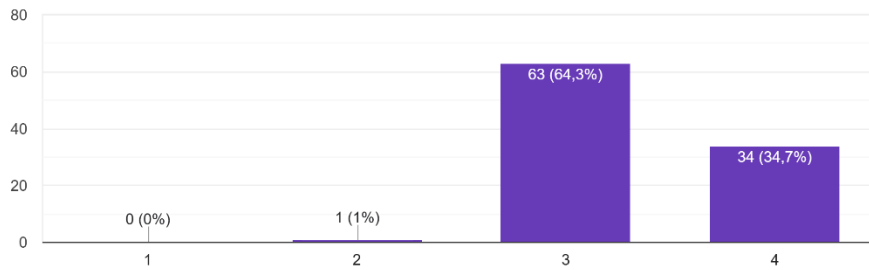


Gambar 2: Tanggal/Bulan/Tahun Pelaksanaan PKM

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang melakukan penelitian di tahun 2022 sebanyak 23 orang atau 32,9%, tahun 2023 sebanyak 19 orang atau 27,1% dan tahun 2024 sebanyak 10 orang atau 14,3%.

3. Topik kerjasama PKM sesuai dengan kebutuhan mitra

Topik kerjasama PKM sesuai dengan kebutuhan mitra
98 jawaban



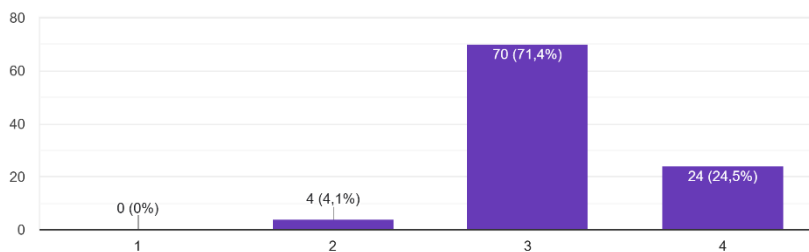
Gambar 3:

Topik Kerjasama PKM sesuai dengan Kebutuhan Mitra

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab kurang sebanyak 0 orang atau 0%, 1 orang atau 1% menjawab cukup, 63 orang atau 64,3% menjawab baik, dan 34 orang atau 34,7% menjawab sangat baik.

4. Hasil PKM yang diperoleh dari Kerjasama sesuai dengan harapan Mitra.

Hasil PKM yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra
98 jawaban

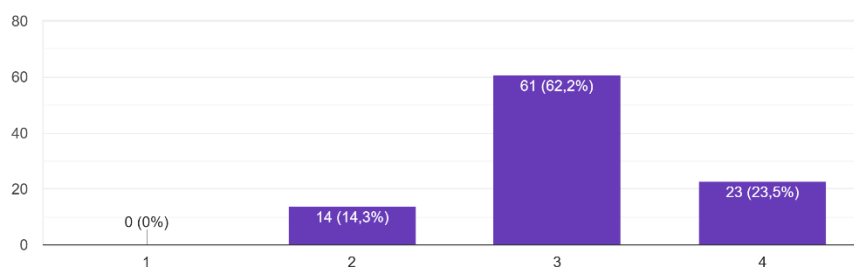


Gambar 4: Hasil PKM yang diperoleh dari Kerjasama sesuai dengan Harapan Mitra.

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab kurang sebanyak 0 orang atau 0%, 4 orang atau 4,1% menjawab cukup, 70 orang atau 71,4% menjawab baik, dan 24 orang atau 24,5% menjawab sangat baik.

5. Hasil PKM dapat di Implementasi di Instansi Mitra secara Memuaskan.

Hasil PKM dapat di implementasi di instansi mitra secara memuaskan
98 jawaban

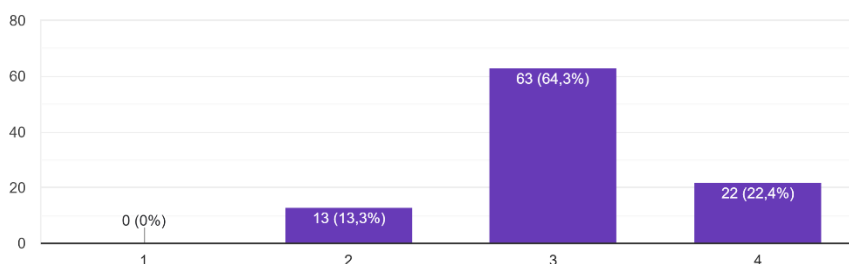


Gambar 5: Hasil PKM dapat di Implementasi di Instansi Mitra Secara Memuaskan.

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab kurang sebanyak 0 orang atau 0%, 14 orang atau 14,3% menjawab cukup, 61 orang atau 61,2% menjawab baik, dan 23 orang atau 23,5% menjawab sangat baik.

6. Sumber Daya Manusia yang terlibat dalam kerjasama PKM ini bersikap Professional

Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama PKM ini bersikap professional
98 jawaban

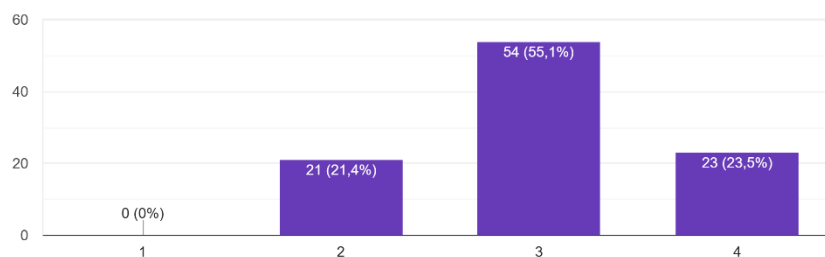


Gambar 6: SDM yang terlibat dalam kerjasama PKM ini bersikap Professional

Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab kurang sebanyak 0 orang atau 0%, 13 orang atau 13,3% menjawab cukup, 63 orang atau 64,3% menjawab baik, dan 22 orang atau 22,4% menjawab sangat baik.

7. Sarana , Prasarana PKM Memadai

Sarana . Prasarana PKM memadai
98 jawaban



Gambar 7: Sarana, Prasarana PKM Memadai

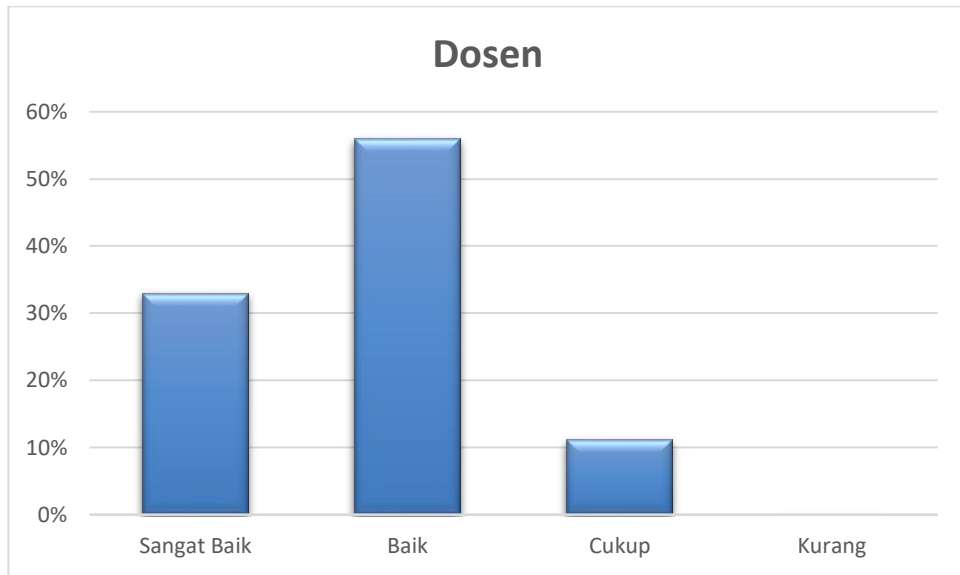
Berdasarkan sebaran grafik di atas didapatkan responden yang menjawab kurang sebanyak 0 orang atau 0%, 21 orang atau 21,4% menjawab cukup, 54 orang atau 55,1% menjawab baik, dan 23 orang atau 23,5% menjawab sangat baik.

B. Hasil Pengukuran Penilaian Kepuasan Pelaksana PKM terhadap Proses Pelaksanaan dan Pengelolaan PkM oleh Dosen, Mahasiswa dan Mitra.

Hasil pengukuran Tingkat Layanan Kepuasan Pelaksana PKM yang berasal dari Universitas Ottow Geissler dengan total jumlah responden 98 responden, Dosen berjumlah 65 Responden, Mahasiswa berjumlah 21 responden dan Mitra berjumlah 12 responden disajikan pada tabel berikut :

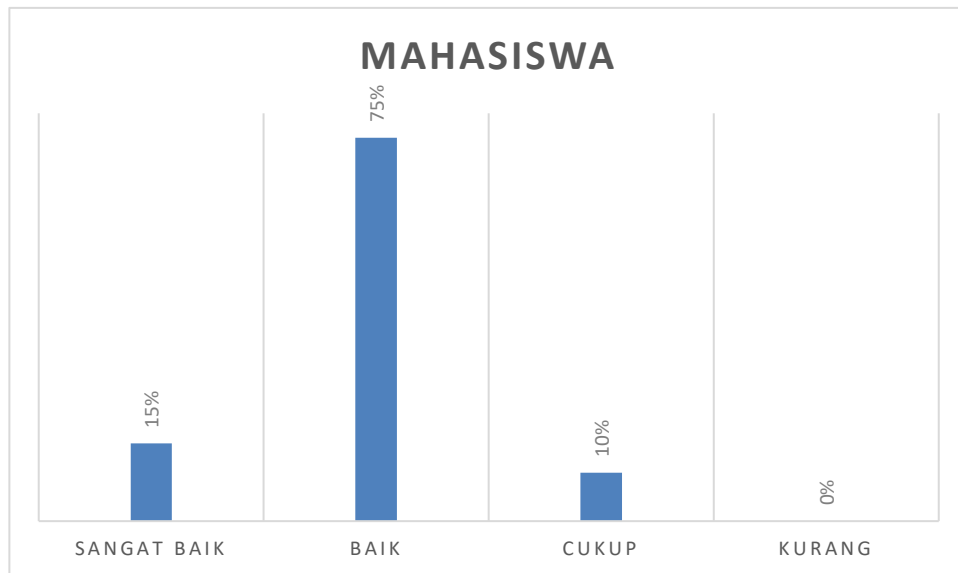
Tabel 2 : Nilai Responden

Proses Pelaksanaan dan Pengelolaan PkM	Nilai Responden		
	Dosen	Mahasiswa	Mitra
Sangat Baik	27	5	2
Baik	37	16	10
Cukup	1	0	0
Kurang	0	0	0



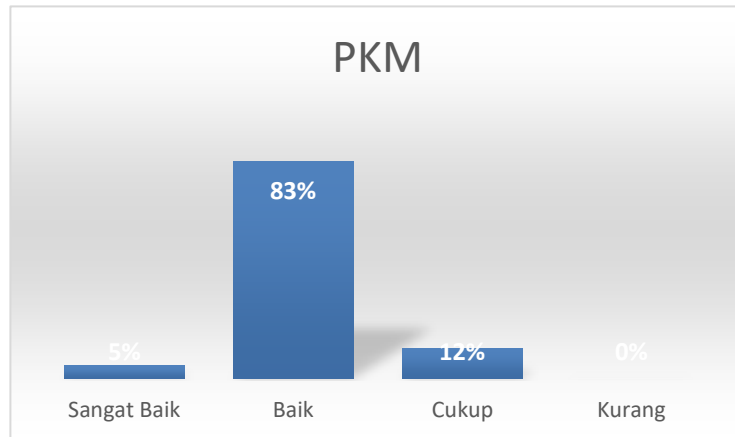
Gambar 7: Hasil Pengolahan Responden Dosen

Berdasarkan data sebaran grafik yang tersedia didapatkan hasil survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Universitas Ottow Geissler oleh dosen adalah sebesar 33% menilai sangat baik, 56% menilai baik, 11% menilai cukup dan 0% kurang.



Gambar 8: Hasil Pengolahan Responden Mahasiswa

Berdasarkan data sebaran grafik yang tersedia didapatkan hasil survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Universitas Ottow Geissler oleh mahasiswa adalah sebesar 15% menilai sangat baik, 75% menilai baik, 10% menilai cukup dan 0% kurang.



Gambar 9: Hasil Pengolahan Responden Mitra

Berdasarkan data sebaran grafik yang tersedia didapatkan hasil survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Universitas Ottow Geissler oleh mitra adalah sebesar 5% menilai sangat baik, 83% menilai baik, 12% menilai cukup dan 0% kurang.

BAB III

TEMUAN DAN TINDAK LANJUT

Hasil pengolahan survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 diperoleh beberapa temuan sebagai berikut:

1. Masih terdapat responden yang menilai implementasi hasil PKM di mitra cukup baik dengan presentasi yang rendah. Sehingga Tindak Lanjut yang akan dilakukan oleh LP2M dan Universitas adalah tetap memperbaiki dan meningkatkan implementasi hasil pengabdian kepada masyarakat.
2. Perlu penambahan Sarpras sesuai kebutuhan pelaksanaan PKM.

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survey kepuasan pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Universitas Ottow Geissler Papua TA 2023/2024 dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Proses pelaksanaan dan pengelolaan PkM rata rata penilaian responden oleh dosen, mahasiswa dan mitra adalah Baik.
2. Masih Terdapat responden yang menilai proses pelaksanaan dan pengelolaan PkM cukup baik namun persentasi yang kecil, tetap perlu ditingkatkan lagi.

LAMPIRAN

Survey Kepuasan Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)

Universitas Ottow Geissler

Tahun Akademik 2023/2024

Pemangku kepentingan					
Nama					
Asal Instansi					
NO	PERNYATAAN	Keterangan Nilai			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		4	3	2	1
1	Topik kerjasama PKM sesuai dengan kebutuhan mitra				
2	Tanggal/Bulan/Tahun Pelaksanaan				
3	Hasil PKM yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra				
4	Hasil PKM dapat di implementasi di instansi mitra secara memuaskan				
5	Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama PKM ini bersikap professional				
6	Sarana , Prasarana PKM memadai				
7	Judul PKM				